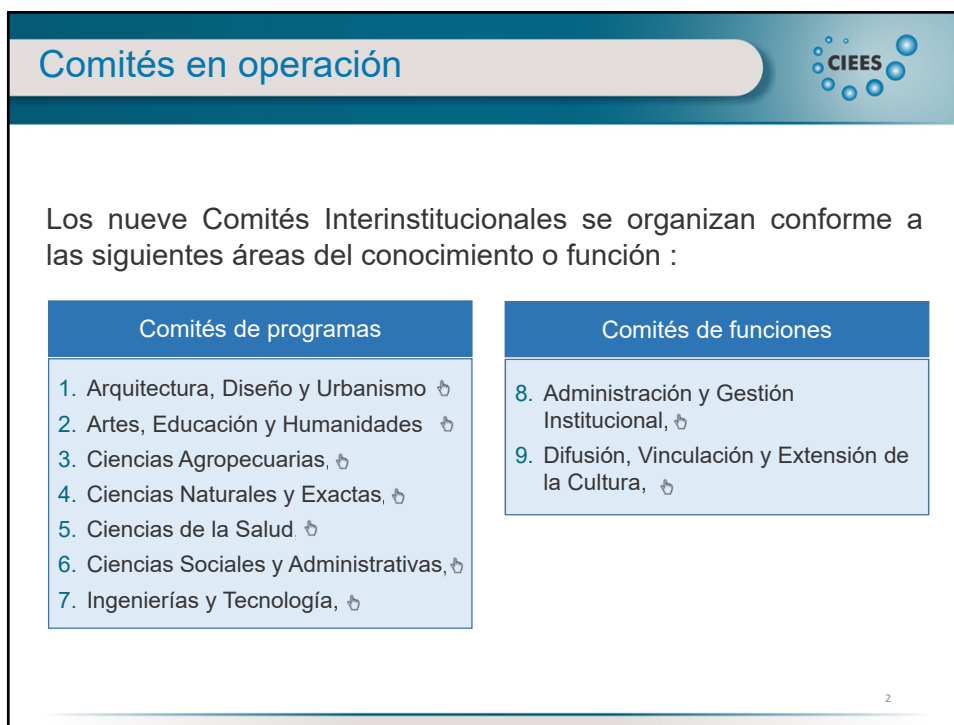

 **Comités Interinstitucionales**  
para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.

*Los CIEES y la evaluación de  
programas de educación superior*

Noviembre 2016, 2016

*Héctor Fernando Sánchez Posadas*  
*Vocal ejecutivo de los Comités de Ingeniería y Tecnología*  
*y de Arquitectura, Diseño y Urbanismo*  
CIEES

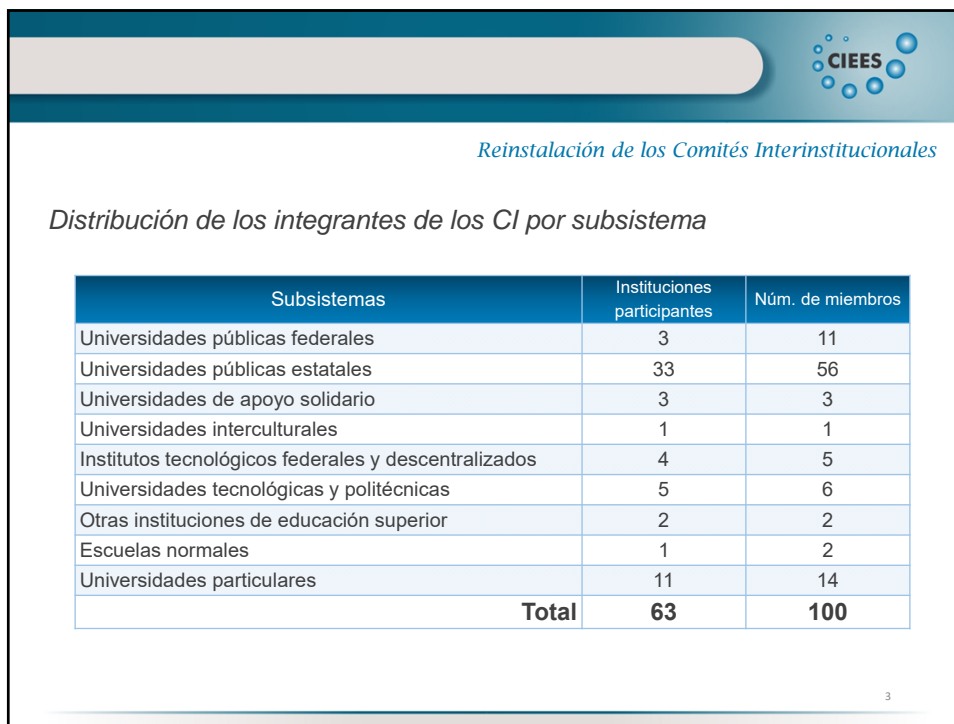


**Comités en operación** 

Los nueve Comités Interinstitucionales se organizan conforme a las siguientes áreas del conocimiento o función :

Comités de programas	Comités de funciones
1. Arquitectura, Diseño y Urbanismo ↻	8. Administración y Gestión Institucional, ↻
2. Artes, Educación y Humanidades ↻	9. Difusión, Vinculación y Extensión de la Cultura, ↻
3. Ciencias Agropecuarias, ↻	
4. Ciencias Naturales y Exactas, ↻	
5. Ciencias de la Salud ↻	
6. Ciencias Sociales y Administrativas, ↻	
7. Ingenierías y Tecnología, ↻	

2






*Reinstalación de los Comités Interinstitucionales*




5



### Filosofía de trabajo (1)

Para los CIEES, un programa educativo de buena calidad es aquel que tiene propósitos claros, pertinentes, adecuados, y logra cumplirlos.



6

Ejes,

## Categorías básicas

1. Propósitos del programa
3. Modelo educativo y plan de estudios
8. Resultados de los estudiantes
9. Personal académico
10. Infraestructura académica

cor

II.

jos

IV.  
infr

7

## Entrevistas y recorridos

CIEES

Para llevar a cabo la evaluación del programa se realizan entrevistas y recorridos en la sede del programa. Los actores a ser entrevistados durante la visita de evaluación a un programa son:

<b>El responsable</b> 	<b>Los estudiantes</b> 	<b>Los docentes</b> 
<b>Los egresados</b> 	<b>Los empleadores</b> 	<b>Las áreas de apoyo de la IES</b> 

- Recorridos por las instalaciones

8




*Categorías a revisar y calificar con apoyo de rúbricas durante las entrevistas y recorridos para la evaluación de un programa*

Núm.	Categorías evaluar	Entrevistas						Recorridos
		Responsable	Alumnos	Docentes	Egresados	Empleadores	Áreas de apoyo	
1	Propósitos del programa	✓		✓				
2	Condiciones generales de operación del programa	✓		✓				
3	Plan de estudios	✓	✓	✓	✓	✓		
4	Actividades para la formación integral	✓	✓	✓	✓			
5	Proceso de ingreso al programa	✓	✓	✓				
6	Trayectoria escolar	✓	✓	✓	✓		✓	
7	Egreso	✓			✓	✓	✓	
8	Resultados	✓		✓	✓	✓		
9	Personal académico	✓	✓					
10	Infraestructura académica	✓	✓	✓				✓
11	Infraestructura física	✓	✓					✓
12	Servicios de apoyo	✓	✓				✓	✓
<b>Total de rúbricas a calificar</b>		<b>12</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

- Categorías a evaluar: 12
- Indicadores a revisar: 68
- Total de valoraciones por cada par: 42
- Valores posibles en cada celda: 0, 1, 2, 3.

9



## Escala de calificación

- La manera de apreciar el desempeño de un programa en una categoría es compararlo contra los cuatro escenarios plasmados en la rúbrica y seleccionar el más cercano.
- Los escenarios que plantean las rúbricas de evaluación tienen cuatro valores que corresponden a:

Valores	Descriptores	
0	Ausente	No existencia o carencia de las cualidades esperadas.
1	Básico	Existencia de pocos elementos. Aplicación escasa o incompleta.
2	Bueno	Existencia de casi todos los elementos. Aplicación casi completa.
3	Óptimo	Existencia de todos los elementos. Aplicación completa y efectiva.

10

Comité de Programa: Fecha: Integrantes de la CPAE Par 2: Par 3:

Clave de Control: Institución: Campus: Tipo de Evaluación: Evaluación Diagnóstica

Coordinador:

Valoración final de la CPAE por categoría

Categorías evaluadas

Valoraciones de cada par en una de las entrevistas

117 valoraciones (39 por cada par)

Valoración final individual por categoría de cada par

Núm.	Categoría a Evaluar	Responsible			Estudiantes			Docentes			Egresados			Empleadores			Áreas de apoyo			Recorridos			Calificación Individual		
		P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3
1	Misión y Visión. Propósito del Programa.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Condiciones Generales de Operación de Programas.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Plan de Estudios.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Actividades Extracurriculares para la Formación Integral.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Proceso de Ingreso al Programa.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	Trayectoria Escolar.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Egreso.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	Personal Académico.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	Infraestructura Académica.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	Infraestructura Física.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Servicios de Apoyo.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	Liderazgo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Comité de Programa: Fecha: Integrantes de la CPAE Par 2: Par 3:

Clave de Control: Institución: Campus: Tipo de Evaluación: Evaluación Diagnóstica

Coordinador:

Valoración final de la CPAE por categoría

Categorías evaluadas

Valoraciones de cada par en una de las entrevistas

117 valoraciones (39 por cada par)

Valoración final individual por categoría de cada par

Núm.	Categoría a Evaluar	Responsible			Estudiantes			Docentes			Egresados			Empleadores			Áreas de apoyo			Recorridos			Calificación Individual		
		P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3
1	Misión y Visión. Propósito del Programa.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Condiciones Generales de Operación de Programas.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Plan de Estudios.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Actividades Extracurriculares para la Formación Integral.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Proceso de Ingreso al Programa.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	Trayectoria Escolar.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Egreso.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	Personal Académico.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	Infraestructura Académica.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	Infraestructura Física.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Servicios de Apoyo.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	Liderazgo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Se atiende a los alumnos mediante tutorías y un asesor de manera grupal e individual, donde participan los maestros de asignatura y los profesores de tiempo completo. Este tipo de actividad se considera dentro del estímulo al desempeño docente. También existe una plataforma donde se define el tiempo y el espacio de la tutoría. Si existe un reconocimiento a los estudiantes de alto desempeño como lo es un viaje cada semestre, también se les da becas económicas por parte de la institución. Las tutorías ayudan a reducir la deserción escolar por la atención que se les brinda y es un respaldo. En la reunión se observa que hay varios docentes que han tenido experiencia de movilidad internacional por lo que ellos promueven a los mismos a realizar estancias académicas en distintos países tales como Francia.

12



Clave de Control: Comité de Programa:

Integrantes de la CPAE: Par 2: Par 3:

Núm	Categoría a Evaluar	Entrevistas																		Recorridos						Calificación Final Individual			Final
		Responsable			Estudiantes			Docentes			Egresados			Empleadores			Áreas de apoyo			P1			P2			P3			
		P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3				
1	Misión y Visión. Propósito del Programa.	3	3	3				3	3	3																3	3	3	3
2	Condiciones Generales de Operación de Programas.	3	3	3																						3	3	3	3
3	Plan de Estudios.	3	3	3																						3	3	3	3
4	Actividades Extracurriculares para la Formación Integral.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Proceso de Ingreso al Programa.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	Trayectoria Escolar.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Egreso.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	Personal Académico.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	Infraestructura Académica.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	Infraestructura Física.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Servicios de Apoyo.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	Liderazgo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Carecen de enseñanza de inglés adecuada les parece básico aunque en las asignaturas les promueven el uso de la lectura medica en ingles, y para titulación les solicito la constancia de lenguas de la Universidad Autónoma de Querétaro, las actividades deportivas están promovidas por las autoridades y la sociedad de alumnos y la misma facultad lo que permita una diversidad de actividades.

13

Clave de Control: Programa: PROGRAMA CON RESULTADOS EXCELENTES

Institución: Campus: Tipo de Evaluación: Evaluación Diagnostica Fecha:

Integrantes de la CPAE: Par 2: Par 3:

Núm	Categoría a Evaluar	Entrevistas																		Recorridos						Calificación Final Individual			Final
		Responsable			Estudiantes			Docentes			Egresados			Empleadores			Áreas de apoyo			P1			P2			P3			
		P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3				
1	Misión y Visión. Propósito del Programa.	3	3	3				3	3	3																3	3	3	3
2	Condiciones Generales de Operación de Programas.	3	3	3																						3	3	3	3
3	Plan de Estudios.	3	3	3																						3	3	3	3
4	Actividades Extracurriculares para la Formación Integral.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Proceso de Ingreso al Programa.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	Trayectoria Escolar.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Egreso.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	Personal Académico.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	Infraestructura Académica.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	Infraestructura Física.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Servicios de Apoyo.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	Liderazgo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

14

Comité de Artes, Educación y Humanidades

Clave de Control: 15-3-70-144  
Institución: \_\_\_\_\_  
Campus: Unico  
Tipo de Evaluación: Evaluación Diagnóstica

Programa: \_\_\_\_\_  
Nivel: Licenciatura  
Estado: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

**PROGRAMA CON RESULTADOS BUENOS**

Integrantes de la CPAE  
Coordinador: \_\_\_\_\_ Par 2: \_\_\_\_\_ Par 3: \_\_\_\_\_

Núm	Categoría a Evaluar	Entrevistas																		Recorridos			Calificación Final Individual					
		Responsable			Estudiantes			Docentes			Egresados			Empleadores			Áreas de apoyo			P1	P2	P3	P1	P2	P3			
		P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3												
1	Misión y Visión. Propósito del Programa.	3	3	3				3	3	3															3	3	3	
2	Condiciones Generales de Operación de Programas.	3	3	3				3	3	3																3	3	3
3	Plan de Estudios.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	Actividades Extracurriculares para la Formación Integral.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	Proceso de Ingreso al Programa.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	Trayectoria Escolar.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	Egreso.	3	3	3																								
8	Personal Académico.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	Infraestructura Académica.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	Infraestructura Física.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	Servicios de Apoyo.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	Liderazgo	3	3	3																								

15

Comité de \_\_\_\_\_

Clave de Control: \_\_\_\_\_  
Institución: \_\_\_\_\_  
Campus: Campus  
Tipo de Evaluación: Evaluación Diagnóstica

Programa: \_\_\_\_\_  
Nivel: \_\_\_\_\_  
Estado: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_


**PROGRAMA QUE NECESITA MEJORAR**

Integrantes de la CPAE  
Coordinador: \_\_\_\_\_ Par 2: \_\_\_\_\_ Par 3: \_\_\_\_\_

Núm	Categoría a Evaluar	Entrevistas																		Recorridos			Calificación Final Individual						
		Responsable			Estudiantes			Docentes			Egresados			Empleadores			Áreas de apoyo			P1	P2	P3	P1	P2	P3				
		P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3													
1	Misión y Visión. Propósito del Programa.	1	1	1				1	1	1																1	1	1	
2	Condiciones Generales de Operación de Programas.	2	1	1				2	1	1																	2	1	1
3	Plan de Estudios.	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	Actividades Extracurriculares para la Formación Integral.	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	Proceso de Ingreso al Programa.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	Trayectoria Escolar.	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	Egreso.	2	1	1																									
8	Personal Académico.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	Infraestructura Académica.	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	Infraestructura Física.	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	Servicios de Apoyo.	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	Liderazgo	2	2	2																									


16






## Estándares para la evaluación de programas educativos en las IES en México

17



El **documento** de principios y **estándares para la evaluación** de programas de educación superior, es un documento que está en elaboración y que se someterá a la consideración de la comunidad educativa.

18


Estándares por categoría 

### 1. Propósitos del programa

**Un buen programa debe:**

- Tener claridad en los propósitos que quiere lograr
- Contar con la fundamentación de la creación o transformación del mismo
- Contar con un perfil claro de ingreso y egreso
- Contar con un plan de desarrollo que plasme con claridad las metas, las acciones y los recursos para alcanzar las mismas

19


Estándares por categoría 

### 2. Condiciones generales de operación del programa

**Un buen programa debe:**

- Contar con todos sus registros legales en orden
- Contar con un marco normativo institucional o incluso, con uno específico del programa
- Apegarse a principios éticos y valores universales e institucionales
- Contar ya sea con un presupuesto específico o con recursos suficientes para su operación adecuada

20


Estándares por categoría 

### 3. Modelo educativo y plan de estudios

**Un buen programa debe:**

- Reflejar, en su plan de estudios, el modelo educativo y la modalidad de enseñanza que se ofrece
- Contar con un plan de estudios que sea congruente con los propósitos expresados en la categoría 1.
- Contar con un plan de estudios que permita que el estudiante adquiera los conocimientos, actitudes, habilidades y competencias que están declaradas en el perfil de egreso
- Contar con un plan de estudios que sea público y propiciar su difusión entre aspirantes, estudiantes, docentes y padres de familia

21


Estándares por categoría 

### 4. Actividades para la formación integral

**Un buen programa debe:**

- Preparar a los estudiantes con conocimientos, habilidades y competencias adicionales o complementarias a las del currículo central de su profesión
- Estipular claramente cuáles actividades complementarias se consideran importantes para la formación integral de los estudiantes y cómo cursarlas
- Asegurar que la calidad y exigencia de las actividades complementarias sean adecuadas

22


Estándares por categoría 

### 5. Proceso de ingreso al programa

**Un buen programa debe:**

- Promover que los aspirantes conozcan a fondo a qué se van a enfrentar durante su permanencia dentro del programa
- Hacer del conocimiento de los estudiantes aceptados la normativa que rige a la institución, los recursos con los que contará y la forma de acceder a ellos
- Establecer acciones de bienvenida
- En caso de ser necesario, establecer acciones remediales de orden académico para asegurar el éxito de sus estudiantes

23

Estándares por categoría 


### 6. Trayectoria escolar

**Un buen programa debe:**

- Tener en todo momento el control de la información acerca de la trayectoria de sus estudiantes
- Contar con protocolos y políticas claras para atender los casos de estudiantes en riesgo
- Promover la movilidad y el intercambio de estudiantes
- Reconocer a los estudiantes con un buen desempeño académico

24

Estándares por categoría




### 7. Egreso del programa

**Un buen programa debe:**

- Propiciar que los estudiantes culminen su formación de la mejor manera
- Ofrecer a los estudiantes actividades prácticas dentro y fuera de la institución
- Ofrecer alternativas pertinentes y acordes con el tipo de programa para titularse o graduarse

25

Estándares por categoría




### 8. Resultados de los estudiantes

**Un buen programa debe:**

- Contar con evidencias de que los estudiantes que están por egresar cumplen con el perfil de egreso
- Estimular a sus estudiantes para que presenten exámenes de egreso, de preferencia externos a la institución
- Estimular a los estudiantes para que participen en concursos o competencias nacionales o internacionales
- Apoyar a los estudiantes para que se certifiquen en competencias relacionadas con la disciplina o la profesión
- Contar con datos de la eficiencia terminal
- Contar con datos de la empleabilidad de los egresados

26

Estándares por categoría




### 9. Personal académico

**Un buen programa debe:**

- Contar con un cuerpo docente apto en términos de habilidades y conocimientos disciplinarios, y suficiente, variado y adecuado para cumplir con los propósitos del programa
- Contar con mecanismos claros y transparentes de ingreso, permanencia, promoción y habilitación académica de los docentes
- Promover la movilidad e intercambio académico de docentes
- Conocer y evaluar el desempeño de sus docentes
- Contar con un código de ética para los docentes con respecto a su trabajo, su relación con los estudiantes y con sus pares

27

Estándares por categoría



### 10. Infraestructura académica (énfasis en la específica del programa)


**Un buen programa debe:**

- Contar con aulas y espacios para la docencia que sean suficientes, adecuados y seguros
- Contar con laboratorios, talleres y otros espacios suficientes y equipados que permitan llevar a cabo las prácticas indicadas en el plan y los programas de estudio
- Contar con espacios adecuados para que el personal docente cumpla su labor (cubículos asignado o genéricos, sala de profesores, etcétera)

28



Estándares por categoría




### 11. Infraestructura física

**Un buen programa debe:**

- Ofrecer a los estudiantes instalaciones suficientes, bien mantenidas, y, sobre todo, limpias y seguras
- Contar con un programa de mantenimiento de instalaciones y equipos
- Contar con un programa de higiene y protección civil
- Contar con sanitarios suficientes, limpios y bien mantenidos para los estudiantes y el personal en general
- Mantener limpieza, orden y buen mantenimiento en todos los pasillos, patios, explanadas, jardines e instalaciones deportivas

29

Estándares por categoría




### 12. Servicios de apoyo




**Un buen programa debe:**

- Contar con una biblioteca bien organizada, con suficiente acervo bibliográfico para la disciplina del programa, con acceso a bibliotecas digitales, con apoyo tecnológico. Asimismo, capacitar a los estudiantes en su uso y funcionamiento
- Contar con un área de servicio escolares que sea ágil, accesible y suficiente
- Contar con programas de vinculación de los estudiantes con el mundo del trabajo
- Contar con programas de becas que operen con la debida transparencia, justicia y equidad
- Contar con conectividad y servicios de computo eficientes al servicio de los estudiantes
- Brindar un servicio de cafetería cómodo, higiénico, suficiente y económico


30



*Descripción de los Niveles de Calidad de los CIEES*

*Reconocimiento	Descripción general
 <p>Programa de buena calidad con vigencia de <b>5 años</b></p>	<p>Se otorga a programas educativos que, a juicio de las CPAE y del Comité respectivo, cumplen a satisfacción con todos o casi todos los estándares establecidos en los documentos normativos de los CIEES</p>
 <p>Programa de buena calidad con vigencia de <b>2 años</b></p>	<p>Se otorga a programas educativos que a juicio de las CPAE y del Comité respectivo, cumplen con muchos de los estándares establecidos en los documentos normativos de los CIEES pero hay algunos aspectos que se pueden y deben mejorar de manera inmediata. <i>Esta condición no puede ser refrendada.</i></p>
 <p>Programa Nivel 2</p>	<p>Se otorga a programas educativos que a juicio de las CPAE y del Comité respectivo no satisfacen un gran número de los estándares establecidos en los documentos normativos de los CIEES y que requieren de modificaciones mayores para cumplir satisfactoriamente con los indicadores de un programa de buena calidad.</p>

\*Para programas evaluados a partir de 2016 31



Al final la IES recibe un **informe por cada PE evaluado** con sus respectivas **recomendaciones**, que puede servirle de **guía** para atender aquellas que le parezcan pertinentes, factibles, oportunas y que sean de su interés, así como el **dictamen** que lo ubica en **nivel 1 o nivel 2** según lo considere el comité disciplinar correspondiente

32

**Membresías en organismos internacionales**



The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)



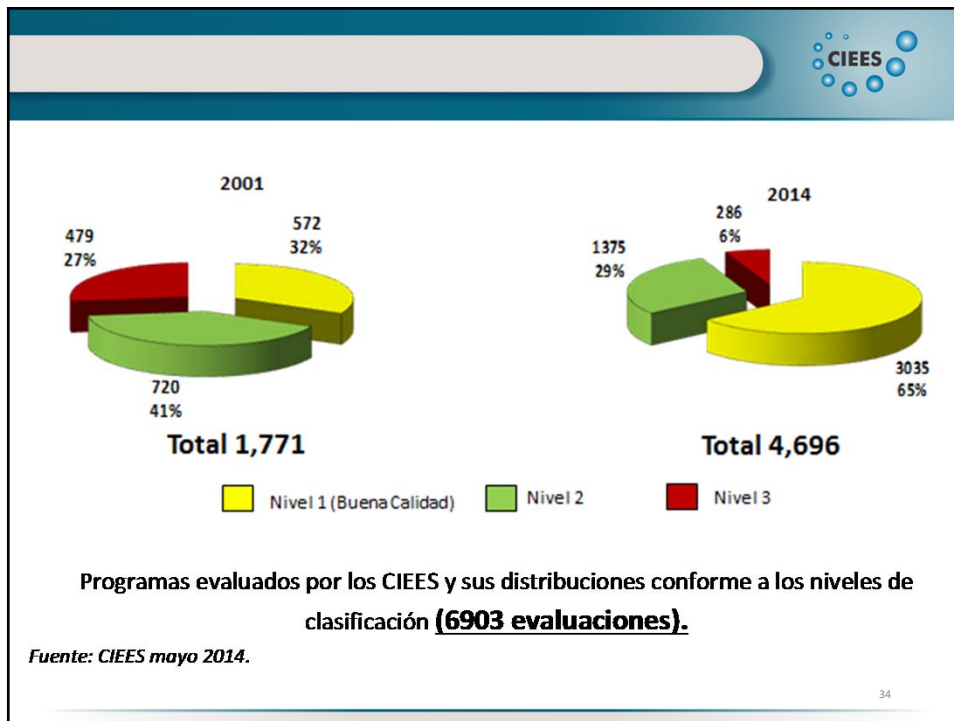
Council for Higher Education Accreditation. International Quality Group.

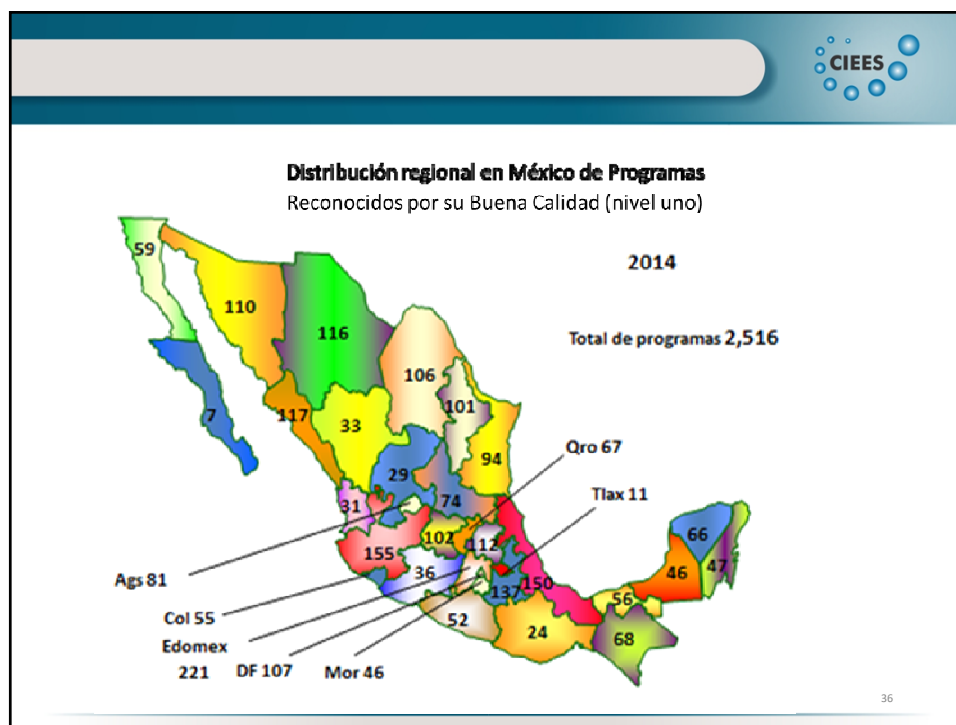
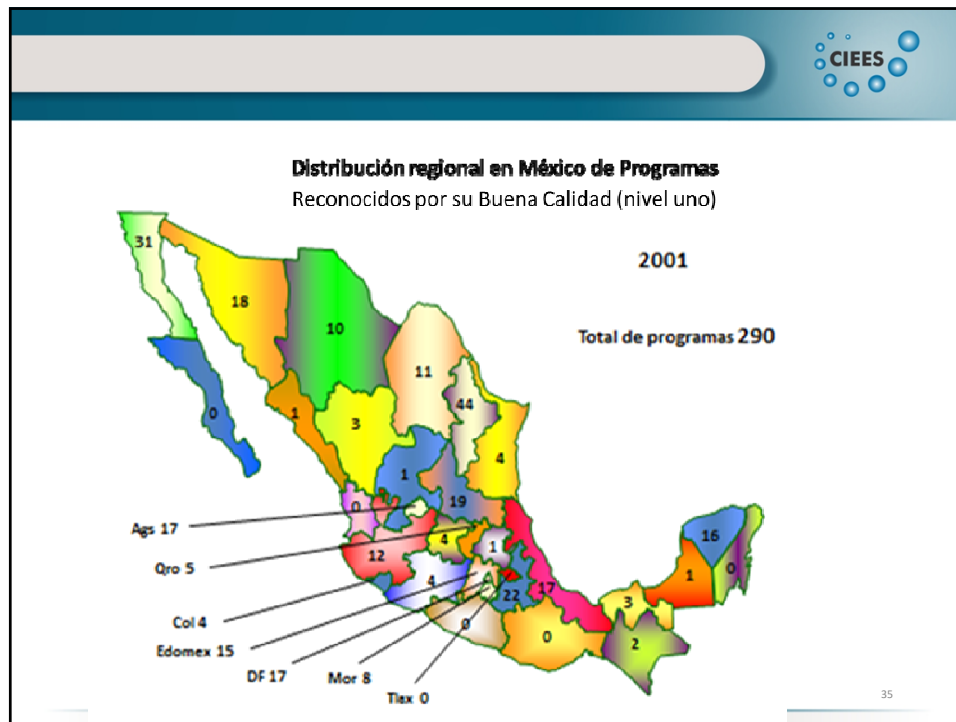



Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior



33








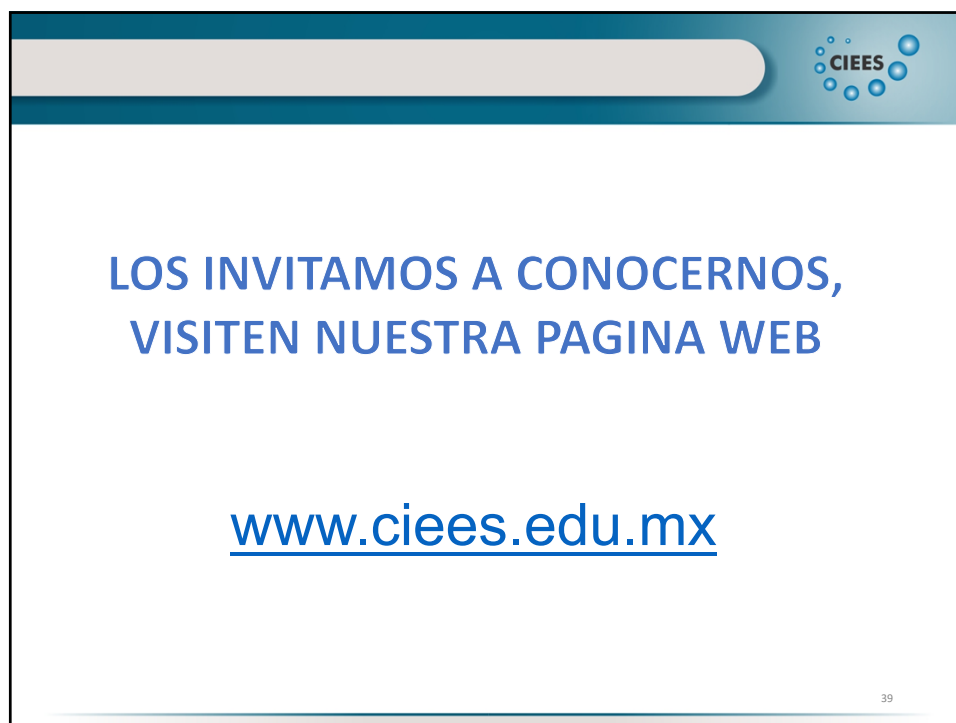
En general, el **prestigio de las IES pública** y de los programas o carreras que ofrece ha cambiado notablemente de antes de los CIEES (1991) a la fecha. Anteriormente consideraban prestigiadas a las IES particulares. Actualmente hay competencia real y reconocimiento social en IES públicas y privadas

37



*Si es del interés de la IES conocer los resultados de la evaluación externa que hacen los CIEES (tiene un costo) y les permite mejorar su oferta docente académica, tal vez consideren que justifica la inversión en tiempo, dedicación de personal, recursos humanos y financieros*

38



Slide 39 features a dark teal header with the CIEES logo in the top right corner. The main content area is white and contains the following text:

LOS INVITAMOS A CONOCERNOS,  
VISITEN NUESTRA PAGINA WEB

[www.ciees.edu.mx](http://www.ciees.edu.mx)

39



Slide 40 has a dark teal background. The text is centered and reads:

*Muchas gracias*

*La inteligencia de muchos para una mejor educación...*

The bottom of the slide features a white footer bar containing the CIEES logo on the left and the website address [www.ciees.edu.mx](http://www.ciees.edu.mx) on the right.

40



