



Importancia y razones para la Evaluación, Acreditación y Certificación



¿Cuál es el valor agregado
de un
Instituto Mexicano
de Normalización y
Organismo de Certificación ?
Certificación, A.C.



Competencia de los Auditores



Competencia de los Auditores

- Conocimiento de las prácticas de gestión del negocio
- Conocimientos de los principios, las prácticas y las técnicas de auditoría
- Conocimientos de las normas/ documentos normativos del Sistema de Gestión específico
- Conocimiento de los procesos del IMNC
- Conocimientos del sector del negocio
- Conocimiento de los productos, los procesos y la Organización del cliente
- Habilidades lingüísticas

Instituto Mexicano
de Normalización y
Certificación, A.C.

Acreditación



La entidad mexicana de acreditación, A.C. (ema)

otorga la acreditación a los Organismos de Certificación tomando como referencia la clasificación de la

Comisión de la Comunidad Europea

De la cual se desprenden dos sectores

Sector IAF

Instituto Mexicano
de Normalización y
Certificación, A.C.

En este sector se establece únicamente
la descripción del sector socioeconómico

Sector NACE

En esta clasificación se describen todas las actividades contempladas en el sector socioeconómico

Acreditación



Sectores IAF

SECTOR	Fecha inicial de acreditación	SECTOR	Fecha inicial de acreditación	SECTOR	Fecha inicial de acreditación
1	18/06/2002	14	18/06/2002	28	18/06/2002
2	27/05/2005	15	18/06/2002	29	18/06/2002
3	18/06/2002	16	18/06/2002	30	18/06/2002
4	18/06/2002	17	18/06/2002	31	18/06/2002
5	08/09/2004	18	18/06/2002	32	18/06/2002
6	13/12/2007	19	18/06/2002	33	18/06/2002
7	18/06/2002	20	12/04/2004	34	18/06/2002
8	18/06/2002	22	18/06/2002	35	18/06/2002
9	18/06/2002	24	18/06/2002	36	10/09/2002
10	18/06/2002	25	18/06/2002	37	18/06/2002
12	18/06/2002	26	18/06/2002	38	13/09/2004
13	13/11/2007	27	18/06/2002	39	08/08/2006

Acreditación



Nº 0069



entidad mexicana
de acreditación, a.c.

INSTITUTO MEXICANO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN, A.C.

ha sido Acreditado como
Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo la norma
NMX-EC-17021-IMNC-2012 / ISO/IEC 17021:2011 Evaluación de la conformidad –
Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión.

Acreditación Número 04/10

Fecha de actualización: 13/11/2012

Fecha de acreditación: 19/07/2010

Dirección: Manuel María Contreras No. 133, Piso 6, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

Teléfono(s): (55) 5046-4546

Fax: (55) 5769-3888

Correo electrónico: gestion@imnc.org.mx

El alcance para realizar certificación de sistemas de gestión de la calidad es de conformidad con la norma:
NMX-CC-9001-IMNC-2008 / ISO 9001:2008

Alcance de sectores autorizados para emitir certificaciones acreditadas por la
entidad mexicana de acreditación, a.c.

- 1 Agricultura y pesca
- 2 Minería y Canteras
- 3 Productos alimenticios, bebidas y tabaco
- 4 Textiles y productos textiles
- 5 Piel y productos de piel
- 6 Maderas y productos de madera
- 7 Pulpas, papel y productos de papel
- 8 Compañías de publicación
- 9 Compañías de impresión
- 10 Fabricación del coque y productos de petróleo refinados
- 12 Químicos, productos químicos y fibras
- 13 Farmacéuticos
- 14 Hule y productos de plástico
- 15 Productos minerales no metálicos
- 16 Concreto, cemento, tal, yeso, etc.
- 17 Metales básicos y productos de metal fabricados
- 18 Maquinaria y equipo
- 19 Equipo eléctrico y óptico
- 20 Construcción naval
- 22 Otro equipo de transporte
- 24 Reciclado
- 25 Suministro de electricidad
- 26 Suministro de gas
- 27 Suministro de agua
- 28 Construcción
- 29 Comercio al mayoreo y menudeo, reparación de vehículos de motor, motocicletas y bienes personales y domésticos
- 30 Hoteles y restaurantes
- 31 Transporte, almacenamiento y comunicación
- 32 Intervención financiera, bienes raíces, alquiler
- 33 Tecnología de la información
- 34 Servicios de Ingeniería
- 35 Otros servicios
- 36 Administración pública
- 37 Educación
- 38 Salud y asistencia social
- 39 Otros servicios sociales

Este documento sustituye al folio: 19149



Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

Maria Isabel López Martínez
Directora Ejecutiva

GESTIÓN DE
CALIDAD

GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

SALUD Y SEGURIDAD
EN EL TRABAJO

INOCUIDAD EN LOS
ALIMENTOS

RESPONSABILIDAD
SOCIAL

PERSONAS





Importancia de tener
acreditado / certificado
un Programa Educativo
Instituto Mexicano
de Normalización y
Certificación, A.C.

Plan Sectorial de Desarrollo

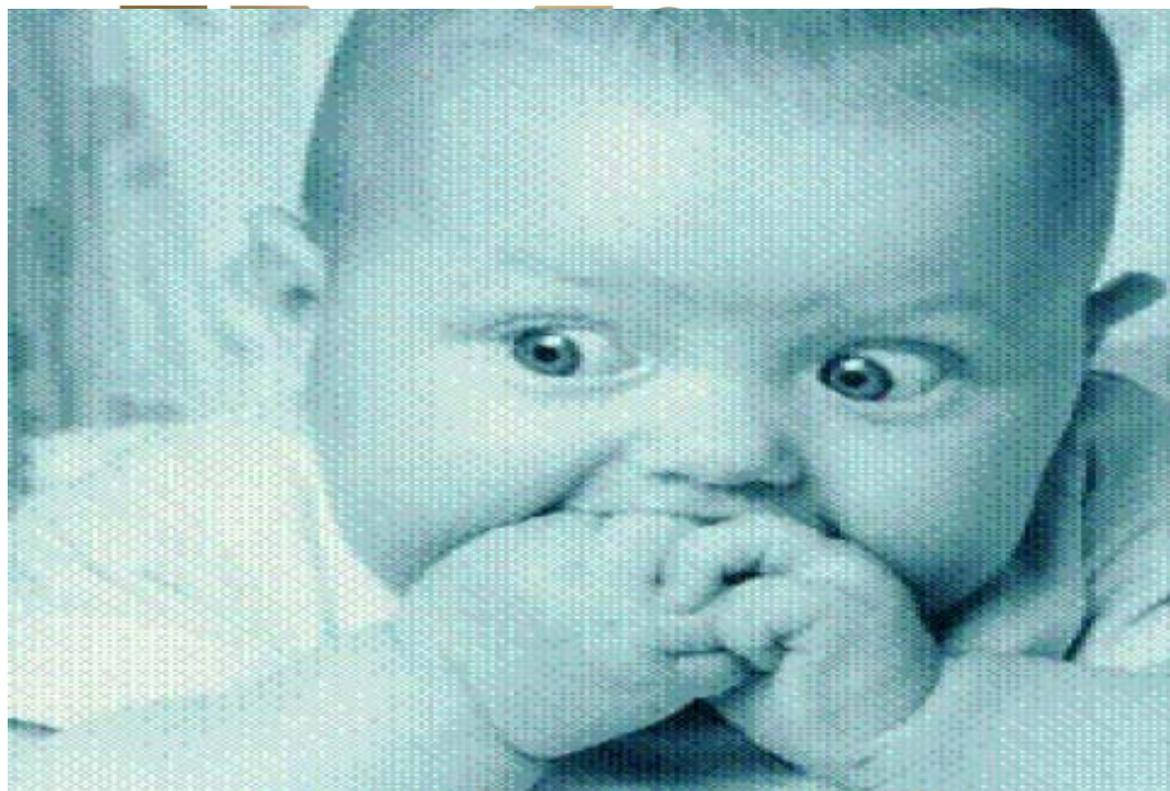
¿El Sistema de Gestión esta alineado al Plan Sectorial de Educación 2013-2018?

La meta del Plan Nacional de Desarrollo es
México con Educación de Calidad

Objetivos del PSE

- ✓ Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación
- ✓ Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa
- ✓ Fortalecer las prácticas de actividades físicas y deportivas
- ✓ Impulsar la educación científica y tecnológica





**¡!!! Aguas, ahí viene el
auditor !!!!**

En el caso de la ISO 9001 en su apartado

7.5.1 Producción y prestación del servicio

La organización debe planificar y llevar a cabo la producción y la prestación del servicio bajo condiciones controladas.

Las condiciones controladas deben incluir, cuando sea aplicable:

- a) la disponibilidad de información que **describa las características del producto**,



Características del producto

Impacto

- ❖ Asegurar el cumplimiento a los planes y programas de estudio

Lograr la competencia del profesionista

- ❖ Evaluar la competencia de los docentes

Reducir los índices de reprobación

- ❖ Evaluar la eficacia de las asesorías y tutorías

Reducir la deserción de alumnos

- ❖ Asegurar el uso de técnicas de enseñanza

Incrementar la eficiencia terminal

**Instituto Mexicano
de Normalización y
Certificación, A.C.**

7.3 Diseño y desarrollo

Es un grandiosa herramienta para establecer productos acorde a las necesidades del cliente

Es en este aspecto donde se puede ver los estudios de pertinencia para:

**Instituto Mexicano
de Normalización y
Certificación, A.C.**

✓ Ajustar las carreras existentes

✓ Crear nuevas carreras

¡Una No Conformidad En El Sistema!



¡Y Es Mayor OMG!

Contáctanos:

IQM Oscar Rubí Velasco

Coordinación de Nuevos Proyectos

orubi@imnc.org.mx

www.imnc.org.mx

fsolis@imnc.org.mx

hacruz@imnc.org.mx

Manuel María Contreras 133, 6° Piso,

Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06500.

Teléfono +52 (55) 5546- 4546 ext. 3140 y 6129

Lada sin costo 01800 201-0145

