

TUTORÍAS & CALIDAD UNIVERSITARIA

S. Neira Rosales¹
G. E. Cedillo Garza²
M. T. Cedillo Salazar³

RESUMEN

La Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) desarrolla, por medio de la Coordinación de Tutorías, Tutorías que contribuyen en el desarrollo humano basado en el aprendizaje y mejora del rendimiento académico de áreas de la Ingeniería mecánica, eléctrica, de tecnologías de la información y administración, con la finalidad de contribuir en el desarrollo de una sociedad universitaria de calidad. La tutoría está fundamentada en el desarrollo de habilidades y potencialización del conocimiento de estudiantes a través de la detección y diagnóstico de necesidades en la orientación académica y personal. Nuestra investigación se basa en una muestra de 2000 estudiantes de Primer Semestre de la FIME a los cuales se aplica un examen psicométrico que detecta rasgos de habilidades de estudio, análisis clínico de la personalidad, intereses vocacionales y habilidades cognoscitivas. De los cuales 153 estudiantes se analizan para nuestro caso de estudio, el cual es fragmentado en 2 grupos. Partiendo de tutorías individualizadas, se midió el impacto en 7 asignaturas de los 10 programas educativos de la FIME, observando mejores resultados en los grupos que recibieron tutorías individualizadas impactando en su formación integral y fortaleciendo el Programa Institucional de Tutorías (PIT) desarrollado en la Visión 2020 de nuestra institución.

ANTECEDENTES

Los que conformamos la FIME tenemos como compromiso el satisfacer y superar, por medio de nuestros logros, las expectativas de la sociedad en busca de la excelencia a través de la mejora continua en el desarrollo, de manera personalizada, de estudiantes y/o maestros. Es así que basados en los propósitos del trabajo institucional la Visión 2020, UANL (2011) menciona:

“Fortalecer y consolidar los programas que contribuyen a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes (tutoría, asesoría, orientación vocacional, inglés, becas, movilidad estudiantil, inserción laboral, actividades culturales, artísticas, deportivas y de protección de la salud, entre otros), para lo cual resulta fundamental mantener actualizado al personal académico y administrativo que participa en su implementación, y evaluar permanentemente su operación e impactos, con el fin de realizar, en su caso, los ajustes necesarios para asegurar el cumplimiento de sus objetivos” Por su parte el Plan de Desarrollo Institucional, PDI 2020, UANL (2013) contempla dentro de sus estrategias para la implementación de los programas prioritarios, indicadores y metas los siguientes puntos:

“1.26 Establecer un esquema de coordinación para articular el Programa Institucional de Tutorías (PIT) con otros programas de apoyo a los estudiantes que ofrece la universidad.

1.27 Fortalecer la operación del PIT, asegurando la adecuada capacitación, actualización y certificación de tutores.

¹ Coordinador de Tutorías y catedrático. Universidad Autónoma de Nuevo León. sneira2003@yahoo.com.mx.

² Maestro Emérito. Universidad Autónoma de Nuevo León. cedillogarza@yahoo.com.mx.

³ Coordinadora de Bibliotecas y catedrático. Universidad Autónoma de Nuevo León. etyam_27@hotmail.com.

3.12 Fortalecer y diseñar una eficiente programación académica en las dependencias de educación superior, que propicie que los profesores participen equilibradamente en la impartición de los programas educativos, en la tutoría individual o grupo de estudiantes, en el desarrollo de las líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento de los cuerpos académicos y en actividades de gestión académica, y con ellos sentar las bases para que logren y mantengan el reconocimiento del perfil deseable por parte del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) y su adscripción al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) o de Creadores (SNC).

4.7 Evaluar el funcionamiento del programa de tutorías y del desempeño de tutores por parte de los estudiantes en todas las dependencias académicas de la Universidad. Utilizar los resultados para la mejora continua y pertinencia.

Es por esta razón que resulta pertinente atender a las recomendaciones contenidas en el PIT 2013 ya que contribuyen al logro de una formación integral en el estudiante y al mismo tiempo cumplir con los objetivos de la Visión UANL 2020 y el PDI UANL 2020.

En la FIME se cuenta con el departamento de Tutorías, el cual está integrado por un equipo de 6 psicólogos, además de maestros de tiempo completo, de asignatura y de contrato dedicados a la atención de los estudiantes. Entre sus funciones se encuentra la detección temprana de problemas familiares, psicológicos, alimenticios, de drogadicción y de salud.

La cantidad de maestros tutores que el Sistema Integral para la Administración de los Servicios Educativos (SIASE) arrojó en el período Enero-Junio 2014 fue de 148 y de 130 en Agosto-Diciembre del mismo año, los cuales han sido previamente capacitados por los psicólogos del departamento de Tutorías y por practicantes de Psicología.

El programa de tutoría individual, que consta de 9 sesiones, se dirige a estudiantes de primer semestre, en este caso 2000 estudiantes del período Agosto - Diciembre 2014, de los cuales fueron seleccionados a través de un examen psicométrico, canalización por medio de profesores y/o departamentos o por interés del propio estudiante a 153 de ellos.

METODOLOGÍA

El programa de tutoría individual comienza con un proceso de selección de alumnos de esta modalidad. Se inicia en el curso propedéutico, dirigido a todos los que ingresarán a primer semestre, por medio de una inducción impartida por los tutores; en este se aplica, en forma electrónica, el examen psicométrico (Sistema de Evaluación Psicológica), ver Tabla 1. Las áreas estudiadas en este examen son: capacidad intelectual (TERMAN), rasgos de personalidad (CAQ), encuesta sobre habilidades de estudio (DR. BROWN); el perfil psicológico que se utiliza con los alumnos que lo presentan para canalizarlos a las tutorías individuales está previamente establecido y son los psicólogos los responsables de interpretar los resultados de un número determinado de exámenes.

Tabla 1. Sistema de Evaluación Psicológica (SiEPs). Pruebas

PRUEBA	TIEMPO		DESCRIPCION DE LA PRUEBA
Terman	00:29:00	1	Proporcionar el coeficiente intelectual, distribución y manejo de habilidades cognoscitivas, así como el porcentaje de eficiencia en el desempeño. Evalúa el coeficiente mental del individuo (CI), manejando 10 sub-test que conforman las siguientes áreas: Cultura y Conocimientos generales; Juicio y Sentido común; Capacidad de razonamiento; Aritmética; Juicio práctico; Habilidad para razonar, Abstraer, Generalizar, y Pensar en forma organizada; Planeación, Comprensión y Organización de conceptos verbales; y Análisis y Síntesis en el manejo de aspectos cuantitativos.
Dominos 40	00:30:00	2	Test para medir la inteligencia del individuo, aptitudes y explorar diversas áreas psicológicas como reconocimiento de semejanzas y diferencias, noción de número y rapidez visual. Proceso de Abstracción y comprensión.
Wonderlick	00:12:00	3	Inteligencia. Prueba de agilidad mental en la cual se pretende que usted conteste correctamente el mayor número de preguntas, utilizando la lógica y la razón. Presenta las preguntas en orden de dificultad creciente.
Raven I	00:30:00	4	Test de Inteligencia no verbal. Mediante Matrices Progresivas, constituido por 60 tareas en 5 sub-test con el nivel ascendente de complejidad.
Raven II	00:30:00	5	Test de Inteligencia no verbal. Mediante Matrices Progresivas, constituido por 60 tareas en 5 sub-test con el nivel ascendente de complejidad.
Kuder Vocacional	00:50:00	6	Detecta las áreas donde se sitúan los intereses y preferencias del individuo. Sitúa las preferencias de la persona en 10 áreas ocupacionales: Actividad al aire libre, Interés mecánico, Interés para el cálculo, Interés científico, Interés persuasivo, Interés artístico – plástico, Interés literario, Interés musical, Interés por el servicio social, Interés en el trabajo de oficina.
Mmpi-2	00:59:59	7	Inventario Multifásico de la Personalidad, provee puntajes de las fases más importantes de la personalidad.
Valores personales	00:10:00	8	Describir los valores “operativos” que conforman los intereses del candidato. (Teórico, Económico, Artístico, Político y Social).
Angelini	00:30:00	9	Inventario de Intereses Vocacionales. Es una prueba que permite determinar los intereses vocacionales, a partir de una encuesta. Está constituido por 10 campos de intereses: Aire Libre, Ciencias Físicas, Ciencias Biológicas, Cálculo, Persuasivo, Organización, Servicio Social, Literario, Artístico y Musical.
Figs	00:30:00	10	Obtener actitudes y conductas ante diversas situaciones, actuales y del pasado.
Kolb	00:15:00	11	Detectar estilos de aprendizaje a través de cuatro aspectos fundamentales. (Cómo piensa, cómo conceptualiza, cómo

			siente y cómo actúa).
Caq	00:20:00	12	Medir simultáneamente rasgos normales y psicopatológicos de la persona. Rasgos que mide: Hipocondrías, Depresión suicida, Agitación, Depresión ansiosa, Depresión baja-energía, Culpabilidad-resentimiento, Apatía-retirada, Paranoia, Desviación psicopática, Esquizofrenia, Psicastenia, Desajuste psicológico.
Gordon	00:30:00	13	Prueba que evalúa la personalidad del individuo mediante rasgos significativos. Algunas de las mediciones son: Responsabilidad, Sociabilidad, Autoestima, Originalidad, y Vigor.
DR. BROWN	00:15:00	14	Encuesta sobre habilidades de estudio " Dr. Brown". Mide Organización en el Estudio, Técnicas de Estudio, Motivación para el Estudio, Habilidades de Estudio.
Int. Emocional	00:30:00	15	Identifica en los Individuos sus fortalezas y debilidades en un rango de factores de la inteligencia emocional. Autoconfianza, Liderazgo, Autodisciplina, Manejo del conflicto, Iniciativa, Comunicación, Escrupulosidad, Influencia, Confiabilidad, Relaciones, Consciencia emocional, Empatía, Ética del equipo.

A continuación se muestra en la Tabla 2 las Habilidades de Estudio, en la Tabla 3 el Análisis Clínico de la Personalidad y en la Tabla 4 la Capacidad Intelectual resultado de los exámenes de un estudiante que fue seleccionado para tutoría individual.

Tabla 2. Habilidades de Estudio

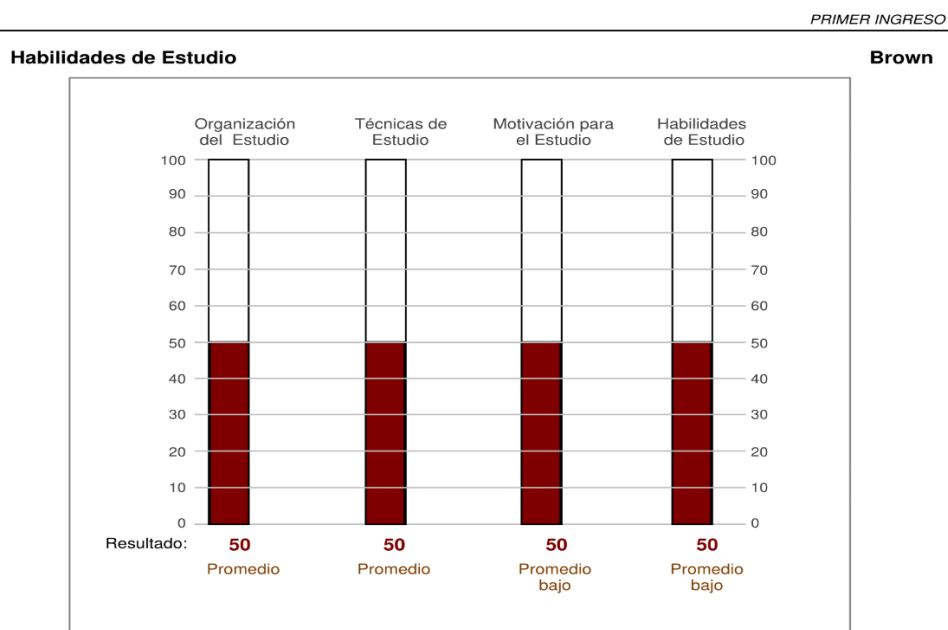


Tabla 3. Análisis Clínico de la Personalidad

PRIMER INGRESO

Análisis Clínico de la Personalidad. **Caq**

	Puntuaciones bajas	Promedio										Puntuaciones altas			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Hipocondrías	Contento, su mente trabaja bien, no tiene temores de salud.														Preocupado por la salud, desarreglos y funciones corporales.
Depresión Suicida	Satisfecho de la vida y sus aspectos, goza de la vida.														Insatisfecho de la vida.
Agitación	Evita peligros y situaciones de aventura, poca necesidad de excitación.														Busca excitación, acepta riesgos, intenta nuevas cosas, incansable.
Depresión Ansiosa	Tiene calma en emergencias, confía en lo que le rodea, sosegado.														Sueños perturbadores, desmañado manejando cosas, tenso, fácilmente perturbable.
Depresión Baja-Energía	Enérgico, muestra entusiasmo por el trabajo, duerme profundamente.														Sentimientos de intranquilidad y preocupaciones, falta de energía para afrontar lo que le llega.
Culpabilidad Resentimiento	No perturbable por sentimientos de culpabilidad, puede dormir si deja sin hacer cosas importantes.														Con sentimientos de culpabilidad, se acusa por todo lo que no sale bien, se autocrítica.
Apatía Reiterada	Relajado, considerado y animoso con las personas.														Evita contactos interpersonales, no se haya confortable con otros.
Paranoia	Confiado, no le afectan los celos o la envidia.														Cree que se le persigue, controla, espía, maltrata o se le envenena.
Desviación Psicopática	Sensato, evita implicarse en actos ilegales o transgredir las normas.														Complaciente ante la conducta antisocial propia o ajena, no le ofenden las críticas.
Esquizofrenia	Evalúa con realidad a otros o a sí mismo, sin conducta regresiva.														Se aleja de la realidad, tiene impulsos repentinos o incontrolados.
Psicasteria	No le molestan ideas o pensamientos inoportunos o hábitos compulsivos.														Tiene ideas repetitivas o insistentes y hábitos compulsivos.
Desajuste Psicológico	Se considera tan capaz, confiable y agradable como la mayoría.														Tiene pensamientos de inferioridad o inutilidad, es tímido y pierde la cabeza fácilmente.

Tabla 4. Capacidad Intelectual

PRIMER INGRESO

Area Intelectual. **Terman**

Calificación obtenida de la medición de habilidades cognitivas, usando la prueba Terman.

Coeficiente Intelectual: 101

Rendimiento:

74%

Capacidad para aprovechar sus habilidades cognitivas. (Puntaje medio 76-81 %)

● Candidato ● Puesto

Distribución y medición de las habilidades Cognoscitivas (Puntajes)				
Área	Descripción	Calificación		
		Baja	Media	Alta
Conocimientos Generales:	Rango de información básica del ambiente cultural. (Memoria a Largo Plazo)			
Juicio:	Capacidad para comprender lógicamente.			
Vocabulario:	Conocimiento de las palabras expresadas con exactitud.			
Selección Lógica:	Capacidad para razonar y deducir lógicamente conceptos verbales.			
Aritmética:	Capacidad para ordenar y manejar aspectos cuantitativos.			
Juicio Práctico:	Capacidad para captar con sentido común situaciones de la vida diaria.			
Razonamiento Analógico:	Habilidad para interpretar información expresada en conceptos verbales. (Memoria Visual)			
Ordenamiento de frases:	Capacidad de atención a detalles en conceptos verbales. (Memoria Auditiva Inmediata).			
Clasificación:	Discriminación lógica de conceptos verbales.			
Análisis Numérico:	Capacidad para detectar relaciones numéricas significativas en la obtención de resultados.			

Como apertura a la primera sesión de una Tutoría individual se brinda un ambiente de confianza, seguridad y estabilidad, utilizando la técnica de programación neurolingüística (PNL) “Rapport”, provocando el desenvolvimiento amplio y eficaz del estudiante.

En un segundo momento se brinda al estudiante una introducción sobre la pertinencia del programa y la forma en que lo puede aprovechar a lo largo de su formación profesional practicando los diferentes ejercicios que aprenderá a lo largo de las sesiones tratando de originar en él su utilización como potenciador para su rendimiento académico y personal.

En las siguientes sesiones se brindan actividades de gimnasia cerebral para generar un mayor potencial y desarrollar en el estudiante habilidades que favorezcan la asimilación de información. A continuación se muestra un ejercicio, Figura 1, en donde se repite esa secuencia al menos 10 veces, su objetivo es coordinar los hemisferios derecho e izquierdo para beneficiar la realización de actividades.

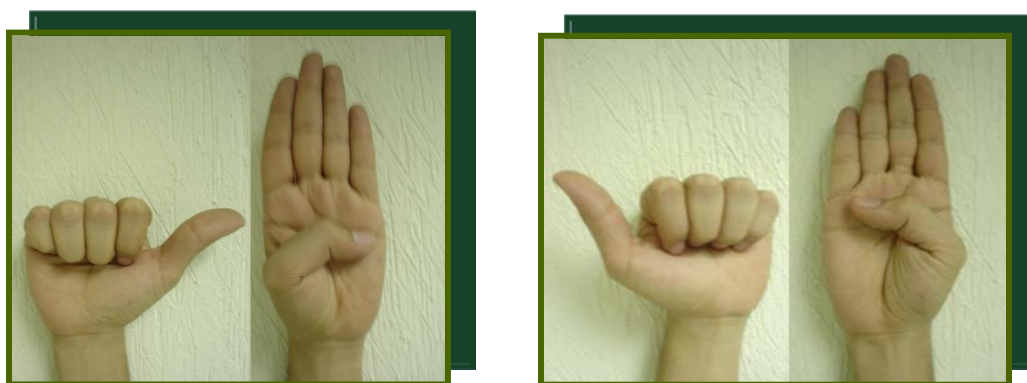


Figura 1. Manos mágicas

El Tutor está a disposición del alumno para llevar una retroalimentación acerca de su desempeño, especialmente durante la temporada de exámenes, detectar dificultades y poder entonces reforzar el área detectada ya sea académica o personal. Los alumnos del periodo Agosto-Diciembre 2014 que recibieron tutoría individual muestran una diferencia en promedio académico favorable respecto a los alumnos que no las recibieron. El buen resultado de dichas cifras se basa en la atención y seguimiento brindados por parte del personal.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De una muestra de 153 estudiantes, Tabla 5, se mide su promedio de aprovechamiento, Tabla 6, donde se puede observar que hay una diferencia de 8 puntos y en Asignaturas como Matemáticas I, Física I, hay una diferencia de 10 y 11 puntos respectivamente.

Tabla 5. Alumnos de primer semestre Agosto-Diciembre 2014, que fueron seleccionados para tutoría individual

Muestra de alumnos	153
Tutorados	74
No tutorados	79

Tabla 6. Promedio de aprovechamiento

Unidad de aprendizaje	Promedio de los Tutorados	Promedio de los no Tutorados
Aprovechamiento general de todas las Unidades de aprendizaje	80.0	72
Matemáticas I	75.8	65.4
Álgebra para Ingeniería	74.9	66.7
Física I	78.1	67.3
Química General	79.3	69.6
Dibujo para Ingeniería	80.8	77.3
Aplicación de las Tecnologías de Información	84.9	80.4
Competencia Comunicativa	86.1	80.4

También se registró el número de Asignaturas aprobadas, de siete que cursa el estudiante. Los resultados se observan en las Figuras 2 y 3 en donde se aprecia un porcentaje mayor en los estudiantes tutorados.

Nº Alumnos	Nº Materias	Porcentaje
52	7	70.3
13	6	17.6
4	5	5.4
3	4	4.1
2	3	2.7
0	2	0
0	1	0
0	0	0

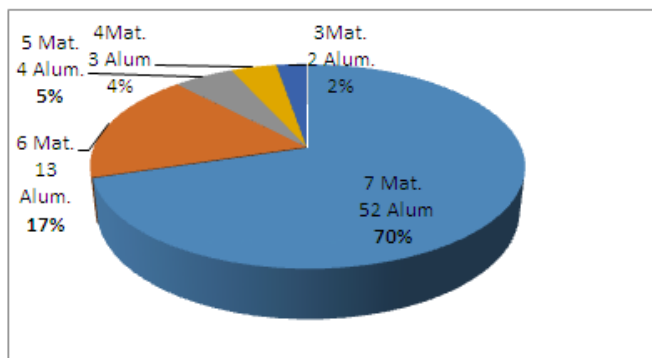


Figura 2. Estudiantes tutorados

N° Alumnos	N° Materias	Porcentaje
41	7	51.9
18	6	22.8
14	5	17.7
3	4	3.8
2	3	2.5
1	2	1.3
0	1	0
0	0	0

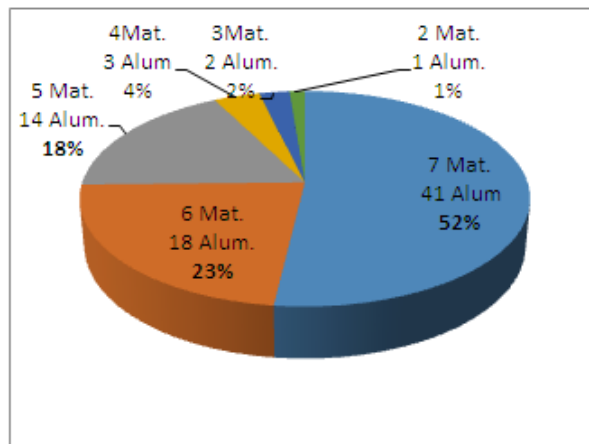


Figura 3. Estudiantes No tutorados

CONCLUSIONES

El ser tutor es algo que ha venido creciendo para dar no solo una solución a los problemas que presentan los alumnos, sino un seguimiento individualizado y detectar los factores causantes de algunos problemas y así permitir solucionarlos o al menos disminuirlos.

Esta es una aportación como académicos interesados en nuestros estudiantes. Ser tutor implica una formación para realizar correctamente una tarea, así como un propósito claro para realizarla.

Es importante que el alumno tutorado se comprometa, reciba información sobre la tutoría y conozca los beneficios de ella. Si bien la tutoría no resolverá todos los problemas que se le presenten en el camino, si puede ser una herramienta importante para acercarse con el estudiante de una manera humana y brindarles apoyo en la culminación de su carrera.

BIBLIOGRAFÍA

UANL, (2013). *Manual de Licenciatura Versión 2010*. San Nicolás de los Garza, N.L., México: UANL.

UANL, (2013). *Plan de Desarrollo Institucional UANL 2012-2020 (versión 1.0)*. San Nicolás de los Garza, N.L., México: UANL.

UANL. (2013). *Visión 2020*. San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México: Universidad Autónoma de Nuevo León.