

# IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR

M. Sánchez López<sup>1</sup>  
O. L. Vidal Vázquez<sup>2</sup>  
G. Solís Rodríguez<sup>3</sup>

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación es dar a conocer las fortalezas y debilidades de la acción tutorial en base al Programa Institucional de tutorías (PIT), en los Institutos Tecnológicos, el cual consiste en un programa de acompañamiento que va dirigido a la orientación, guía y todo lo que implica en dicho proceso, se convierte en una herramienta imprescindible como soporte para la formación del estudiante universitario en todas sus dimensiones: personal, académica y profesional.

La metodología consiste en la aplicación de un instrumento a 75 alumnos de Ingeniería en Sistemas Computacionales diseñado para identificar las características más relevantes y las que requieren ser fortalecidas para optimizar las áreas de oportunidad que logren un crecimiento gradual en su formación profesional. Los resultados muestran información relacionada en las áreas de oportunidad que les permitan mejorar sus hábitos de estudio, organización del tiempo, planificación de actividades identificación de materias críticas, fortalezas como comunicación efectiva, razonamiento crítico, capacidad de análisis, entre otras. Se concluye que el PIT contempla aspectos importantes en el desarrollo profesional del alumno, sin embargo, hay factores que limitan el proceso tutorial por razones administrativas del programa.

## ANTECEDENTES

El programa Institucional de tutorías (PIT) se origina como una estrategia innovadora en los sistemas de educación superior como es el caso del Sistema Nacional de México (Institutos Tecnológicos), que en conjunto con el modelo educativo basado en competencias, con la finalidad de contribuir a la disminución de los índices de reprobación y deserción, el incremento de la calidad y la competitividad de los programas educativos, en este modelo el proceso de enseñanza-aprendizaje se centra en el alumno en una relación interpersonal docente-alumno, para guiar al alumno en cada una de las experiencias educativas que lo formarán no sólo como un profesional altamente calificado, sino que también, le permitirá contar con los elementos para participar de manera activa, organizada y responsable dentro del entorno social. La acción tutorial, como proceso de acompañamiento, eleva la calidad educativa del sistema ayudando al alumno a tener un mayor conocimiento del entorno, una racionalización de las opciones académicas, a prevenir y hacer frente a dificultades que pueden presentarse, de acuerdo a las aportaciones de (Badillo, 2007).

Dentro de las estrategias educativas se contempla las tutorías dirigidas para la atención a los alumnos, en donde el profesor interactúa con el tutorado sobre varias temáticas encaminadas a que se cumplan estándares de calidad en el ámbito educativo según aportaciones de (Ortega, 1994). El propósito de la tutoría es identificar y visualizar problemas de adaptación en el medio educativo e intervenir a través de orientar y guiar a los alumnos en su proceso de desempeño académico. Por tal motivo, la tutoría se dirige a atender problemas relacionados con habilidades de lectura, estudios, análisis y comprensión de la información, dificultades

<sup>1</sup> Profesora investigadora, Instituto Tecnológico de Saltillo. mary\_san\_lo@hotmail.com

<sup>2</sup> Catedrático de tiempo completo. Instituto Tecnológico de Saltillo. ovidal@itsaltillo.edu.mx

<sup>3</sup> Profesora investigadora. Instituto Tecnológico de Saltillo. gsolisr@gmail.com

de aprendizaje, estrés ante los exámenes, estabilidad emocional, problemas familiares, visión a futuro en un proyecto de vida, titulación, entre otros.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001) considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, citado por (García, Cuevas, Vales y Cruz, 2012), para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001). La tutoría, se presenta en dos modalidades: individual o grupal.

En ambas modalidades se requieren la interacción personal adicional y el apoyo que los estudiantes necesiten, en especial los que están en situación de riesgo. La tutoría individual se refiere a la atención personalizada a un estudiante atendido por un tutor, cuya interacción puede ser presencial o virtual, en este proceso se establecen relaciones de confianza para reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante, visualizar con certeza los objetivos, estrategias, recursos, mecanismos de evaluación, etc. La tutoría grupal consiste cuando el tutor interactúa con un grupo de estudiantes y puede realizarse de manera presencial o a distancia. Requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión (presencial o virtual), horario y temas a discutir, cuya ventaja es cubrir la acción tutorial a una mayor población de alumnos tutorados. (Calvo, 2006).

Algunos autores (Hendriksen, Yang, Love y Hall, 2005) opinan que los alumnos que tienen las habilidades y estrategias de aprendizaje para tener éxito, es más probable que deseen continuar y terminar su carrera profesional, en comparación con aquellos alumnos que no tienen esas habilidades se les presentan mayor número de dificultades, por tal motivo la función del tutor debe favorecer el aprendizaje de los alumnos, ser guía, orientador y proveer las herramientas necesarias para que generen su propio conocimiento. Otras aportaciones de (Cruz, Echeverría y Vales, 2008) indican que una de las actividades prioritarias de la acción tutorial es el desarrollo de estrategias, como la organización y programación de las actividades de estudio, aplicación de técnicas y actividades de aprendizaje que fortalezcan habilidades cognoscitivas, que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar.

Según González (2002) las definiciones de desempeño académico pueden ser clasificadas en dos grupos, aquéllas que lo definen como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos y consideran el aprovechamiento como una medida o manifestación de desempeño académico. El desempeño académico es un factor íntimamente relacionado con el aprendizaje escolar de los estudiantes y es producto fundamental de la instrucción. El aprendizaje es un cambio en el comportamiento, el cual es relativamente permanente en el tiempo, resultado de la experiencia (Feldman, 2006). En virtud de que el aprendizaje no puede observarse directamente, según (García et al., 2012), requiere que el estudiante demuestre la competencia aprendida, la cual se evalúa de acuerdo a una rúbrica y se traduce en calificaciones que miden su desempeño académico. Para conocer y explicar el fenómeno del desempeño académico, es necesario definir el término y determinar las

variables que influyen para que un estudiante logre éxito o fracaso en la escuela (Retana, 2006), lo conceptualiza como una nota numérica que obtiene un estudiante como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza- aprendizaje en el que participa.

Es importante mencionar varios factores relacionadas con el desempeño académico: la atención que los padres brindan al desempeño de los hijos, el ambiente familiar del estudiante, los factores de motivación, las estrategias de aprendizaje del alumno y el estilo de enseñanza del profesor, (Ramírez y Vales,2003). Otros autores señalan otros factores relevantes como: las características propias del estudiante (habilidades intelectuales y sociales); el contexto familiar y las características del medio o la forma de operar en la institución (Sánchez y Valdés, 2003).

Por otro lado, de acuerdo con ANUIES (2001), el interés actual de las autoridades educativas en el fenómeno educativo se debe principalmente a las nuevas políticas educativas a nivel nacional, las cuales están encaminadas a incrementar la permanencia de los estudiantes, evitar la deserción y disminuir así los costos de la educación, por tal motivo las instituciones educativas buscan estrategias dirigidas a influir en el desempeño académico, con especial énfasis en los estudiantes de nuevo ingreso. Dentro de las estrategias utilizadas por las instituciones educativas para combatir la problemática antes planteada, destacan los programas de formación docente, la reestructuración de los planes de estudio, la orientación psicológica (Sánchez y Valdés, 2003) y los programas de tutoría (ANUIES, 2001; García et al., 2012).

De acuerdo con García (2012), dentro de las funciones del tutor está el analizar la currícula con las materias, los prerrequisitos de los cursos de su carga académica sobre todo con los alumnos de primer ingreso, apoyarlos si hay dudas al respecto. Atención en los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación. Otra función primordial del tutor es servir de enlace entre la administración de la institución y el alumno, cualquier duda al respecto debe ser aclarada por el tutor (Lara, 2005). El éxito académico del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría.

Un autor argumenta que el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento y actuando más como facilitador del aprendizaje, una de las actividades prioritarias de las sesiones de tutoría es el desarrollo de estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar. A través de la tutoría se fortalece el desarrollo formativo de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar el desempeño académico de los alumnos, esto último se ve reflejado a través de la disminución de los índices de rezago, el aumento en los índices de eficiencia terminal, y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes, (La Cruz, 2002).

**Fundamentación Teórica:** Origen de la tutoría como función educativa

En sus orígenes, la tutoría académica, entendida como orientación sabia y digna de confianza, es indistinguible de la actividad docente que realizaba un maestro o profesor. La acción tutorial que desarrollan algunas instituciones universitarias no son acciones novedosas del siglo XXI, siempre ha formado parte de la tarea docente. El papel de profesor era guiar, orientar, autorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el crecimiento personal del alumno.

La tutoría, como lo señala la UNESCO (1998), comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes, para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su propio proceso formativo. Por su parte la ANUIES (2000) dice que: “La tutoría es un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”.

La acción tutorial, como proceso de acompañamiento, potencia los valores educativos del sistema ayudando al estudiante a tener un mayor conocimiento del entorno, una racionalización de las opciones académicas, a prevenir y hacer frente a dificultades que pueden presentarse. El profesor-tutor debe tomar en cuenta tres momentos de transición que sufre el estudiante de educación superior y que requieren atención tutorial; estos son: *incorporación a la universidad, estancia en la universidad y finalización de los estudios.*

**1. Incorporación al Sistema de Tecnológicos**

La función del tutor durante esta etapa consiste en facilitar la incorporación del estudiante a la institución personalizando acciones globales como *programas de inducción*, orientando sobre los métodos de estudio informando sobre el modelo educativo (enfoque, evaluación, etc.) y el sistema institucional (becas, procedimientos administrativos, reglamentos, etc.), entre otras. Se realiza en el primer semestre o año de estudios universitarios, aunque las circunstancias y las necesidades pueden variar en función del historial académico previo de cada alumno, de su contexto familiar, etc.

**2. Estancia en la Universidad**

En esta etapa de adaptación al contexto universitario, los alumnos requieren un apoyo tutorial distinto, en un lapso del primer año los estudiantes se han adaptado a la vida universitaria, se adaptan en las clases, más integrados en la cultura de la carrera y se muestran más participativos de la vida universitaria y del ritmo de trabajo. Otra situación es el rendimiento y el aprendizaje, es una etapa gradual de confianza en sí mismos y mejoran su planificación y organización de su tiempo y de su carga académica. La función del tutor es canalizarlo a programas de becas, movilidad, estadías y orientarlos en sus decisiones que contribuyan a su formación profesional,

**3. Al finalizar los estudios** cuando el alumno logra una madurez emocional que le permita tomar decisiones certeras en su ámbito profesional.

En el Sistema de Tecnológicos se consideran las siguientes modalidades de tutoría: caso exclusivo del Instituto Tecnológico de Saltillo (ITS).

**1) Tutoría individual.**

La tutoría individual es aquella que se establece una relación personalizada entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional.

**2) Tutoría grupal.**

La tutoría grupal se otorga a un grupo de estudiantes con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los estudiantes tengan la posibilidad de revisar y discutir, junto con su tutor, temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social.

**3) Tutoría con padres de familia.**

Se busca que los padres identifiquen al tutor del grupo al cual pertenece su hijo, *en la sesión de pláticas de inducción* con la finalidad de fortalecer y vincular los esfuerzos en la formación integral del estudiante durante su estancia en el instituto, mantenerle informado del conjunto de acciones coordinadas que se ofrecen en el tecnológico entre las autoridades y los docentes. Enseguida se muestra en la Tabla 1, un concentrado de los actores involucrados en dicho proceso.

Tabla 1. Actores principales del proceso de tutorías.

Alumnos tutorados	Gestores académicos	Perfil del tutor	Funciones del tutor	Herramientas para tutorías
-Alumno activo -Disponibilidad -Comprometido -Responsabilidad -Disposición	- Departamento de desarrollo académico -Coordinador institucional -Jefe de departamento -Coordinador del departamento -Tutores	-Cualidades humanas Empatía Madurez Responsabilidad -Cualidades científicas Conocimientos en varias áreas -Cualidades técnicas Destrezas y habilidades	-Elaboración y desarrollo del PAT -Reunión de inducción -Organización -Asesor -Diagnostica -Canaliza -Apoyo complementario -Coordina	-Línea de vida -Cuestionario hábitos de estudio -Análisis FODA -Cuestionario detección niveles autoestima -Cuestionario detección niveles asertividad -Observación

**METODOLOGÍA**

En este trabajo se hace un análisis de la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), caso exclusivo del ITS, donde el programa inicio desde el 2006 con un grupo de profesores capacitados por ANUIES, en 2007 se implementa el programa, con serie de deficiencias y carencias de servicios de apoyo a los estudiantes, fortaleciendo el programa y capacitando a más profesores, en el 2010 se inicia el nuevo modelo educativo basado en competencias en las diferentes carreras, en 2014 hubo una reestructuración del PIT, se da

conocer *el manual del tutor, herramienta de apoyo para el tutor y el cuaderno de trabajo para el estudiante*, describiendo en dicho manual el contexto del tutor, del tutorado y una serie de estrategias y herramientas para la comunicación e interacción de tutor- tutorado y el reporte de evidencias del tutor. En esta investigación exploratoria se propone hacer un análisis para identificar los factores relevantes que nos aporten elementos para poder determinar las fortalezas y debilidades del PIT con el fin de buscar alternativas viables para fortalecer el programa

### **Método. Modelo de investigación**

En base a los cambios que se realizaron en el nuevo proceso de seguimiento a alumnos tutorados se trabajó con una Investigación de tipo Exploratoria con la finalidad de indagar la situación que prevalece en este proceso de tutorías, dicha investigación se llevó a cabo en el ITS del departamento de Sistemas Computacionales con los alumnos de primer ingreso que corresponde a los semestres de Enero-Junio de 2015 y Agosto-Diciembre 2015. A continuación, se muestran cifras del número de alumnos que ingresan a la carrera de Ing. en Sistemas Computacionales en los semestres citados:

	Semestre Enero - Junio 2015	Agosto-Diciembre 2015
Alumnos aceptados	44	144
Alumnos asignados a tutorías	42	126
Alumnos atendidos	26	88
Número total de la población	188	Número total de la muestra 114

El instrumento que se diseñó corresponde a un cuestionario de 12 reactivos aplicado una muestra de 75 alumnos de los tutorados atendidos en el PIT con la finalidad de investigar la aplicación del programa estructurado de tutorías dirigido a los alumnos de nuevo ingreso. Se realizó el análisis o tratamiento de los datos y se eligieron algunos reactivos relevantes para mostrar los resultados obtenidos.

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

De acuerdo a la recolección y tratamiento de los datos se muestran los resultados obtenidos con el instrumento aplicado utilizando una muestra de 75 alumnos tutorados atendidos por el PIT. Se observa que hay una tendencia a asistir a tutorías por diversos motivos: por la difusión del programa, por necesidades académicas, sociales, problemas de aprendizaje, dificultades para participar en el programa, técnicas de apoyo, así como los beneficios que otorga el programa (PIT), así como los departamentos de apoyo como orientación Psicológica, Servicio Médico, Centro de información, departamento de becas, entre otros.

A continuación, se muestran las Figuras 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 que representan las gráficas asociadas a cada reactivo, de acuerdo al instrumento aplicado y los resultados obtenidos en cada uno.

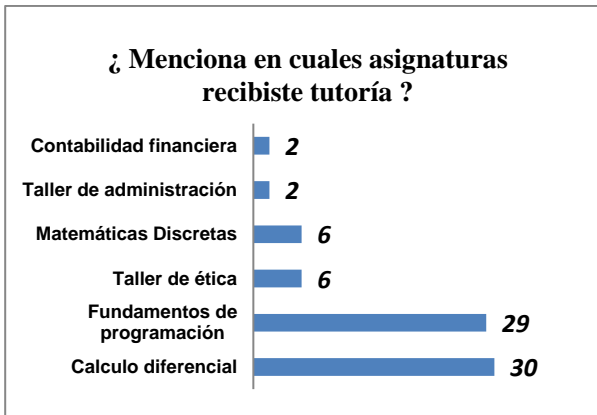


Figura 1. Asignaturas de apoyo en tutorías



Figura 2. Necesidades Académicas

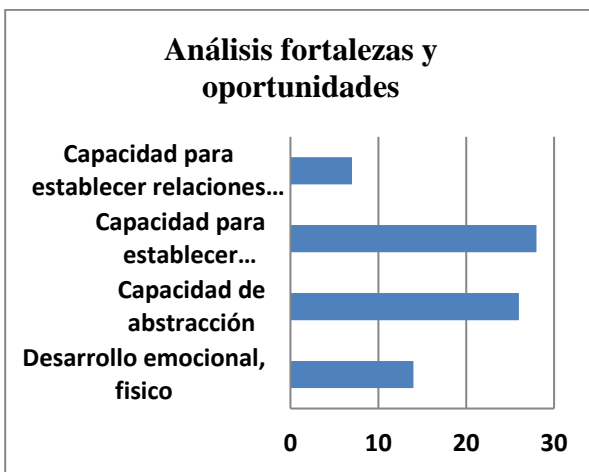


Figura 3. Análisis y fortalezas

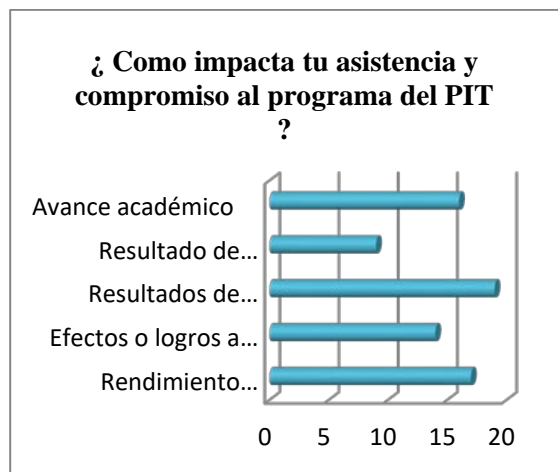


Figura 4. Beneficios del PIT

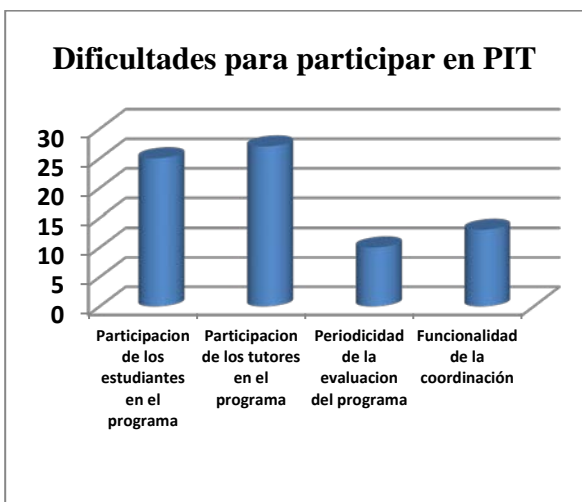


Figura 5. Dificultades de participación PIT

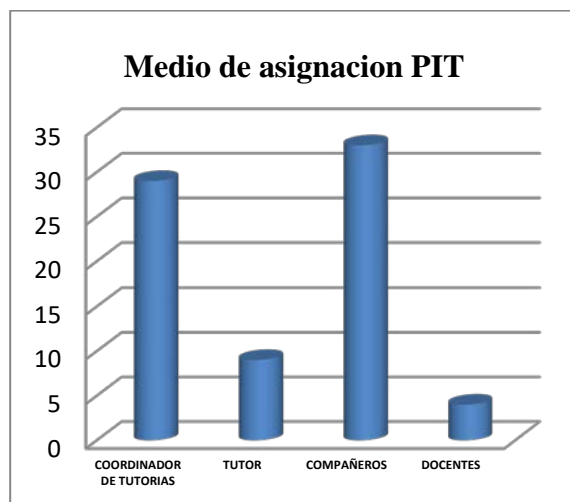


Figura 6. Asignación del PIT

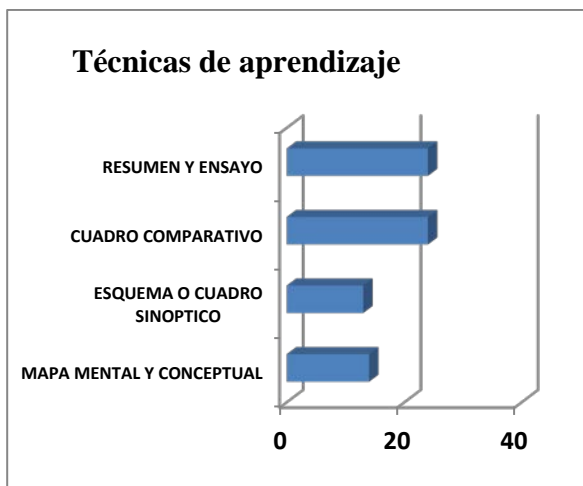


Figura 7. Técnicas de aprendizaje

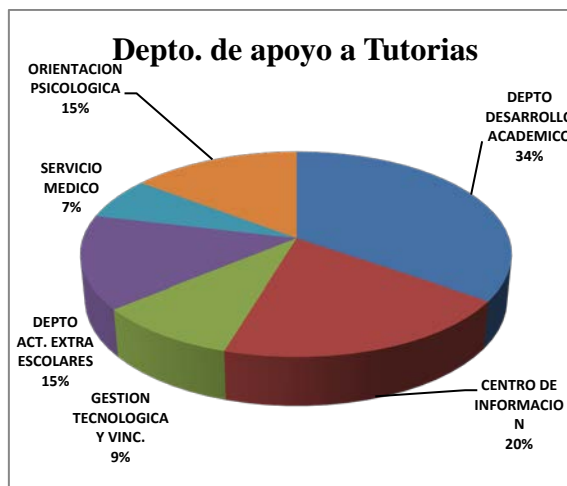


Figura 8. Apoyos Académicos

## CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Una vez analizado el proceso llegamos a la conclusión que el PIT es un programa muy ambicioso, aplicado de forma responsable por todos los actores que intervienen en el proceso. Con la implementación del programa se requiere asumir compromisos y responsabilidades del personal administrativo que controla este proceso, es necesario una mayor difusión de la importancia del programa y dar un seguimiento a todos los estudiantes de los primeros semestres, se asigna solo a los alumnos del primer semestre, identificar a los estén en riesgo y sabemos la necesidad de considera a los de nuevo ingreso, intermedio y al final (egreso) para dar continuidad a la formación integral del estudiante. Esta investigación requiere de un análisis de la información y hacer propuestas para incluir estrategias que generen soporte para obtener mejores resultados para mejorar la permanencia de los estudiantes en la institución.

Se requiere infraestructura para atender a los alumnos con necesidades específicas tales como académicas, personales, familiares, económicas, sociales, el PIT se implementa con los recursos propios de cada Instituto, sin embargo tales recursos no son suficientes para el número de alumnos adscritos al programa, por otro lado la dedicación de otorgar una tutoría personalizada y de calidad, requiere tiempo por parte de los tutores que están comprometidos con múltiples actividades académicas, administrativas e institucionales. Los tutores generan reportes como evidencia de la acción tutorial, los cuales son exhaustivos registrando 10 o más sesiones y no todos los alumnos participan en el proceso con formalidad, donde cada uno tiene preferencias y necesidades según su contexto. El programa no ha generado los resultados esperados porque requiere el compromiso de todos los actores que participan en el PIT.

**Trabajo a futuro:** Darle continuidad al programa realizando un seguimiento muy de cerca, en específico realizar una investigación sobre índice de deserción y reprobación de los participantes del programa de tutorías considerando que este es uno de los objetivos primordiales de este programa.



**BIBLIOGRAFÍA**

- ANUIES, (2001) *La Educación Superior en el Siglo XXI; Líneas estratégicas de desarrollo, Una propuesta de ANUIES* <http://www.publicaciones.anuiem.mx/.../la-educacion-superior-en-el-siglo-xxi-lineas-estrategicas-d>.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2001). *Programas Institucionales de Tutoría. México*
- Badillo, J. (2007, Julio). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior*. Reflexiones en torno al curso. CPU-e, Revista de Investigación Educativa consultado el 2 de marzo de 2016 [http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo\\_tutoria.htm](http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo_tutoria.htm)
- Calvo, M. (2006). *Formación abierta y a distancia. Formación profesional ocupacional*. Sevilla, España: Editorial MAD.
- Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 15 (16) 260-265
- Feldman, R. (2006). *Psicología, con aplicaciones en países de habla hispana México*: McGraw Hill.
- García, R. I. Cuevas, O. Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121. Consultado en 02 de marzo de 2016 <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>
- González, D. (2002). *El desempeño académico universitario: variables psicológicas*. México: UniSon
- Hendriksen, S. I., Yang, L., Love, B. y Hall, M. C. (2005). Assessing academic support: The effects of tutoring on student learning outcomes. *Journal of College Reading and Learning*, 35 (2), 56-65 citado por García, R y Cuevas, O Vales (2012).
- La Cruz, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes*. España Universidad de Castilla-La Mancha.
- Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*, 133, 10-25.
- Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem.
- Ramírez, C. y Vales, J. (2003). *Detección de necesidades de profesionalización docente en instituciones educativas de nivel medio superior*. Enseñanza e Investigación en Psicología, 53-72
- Retana, O. (2006). *Definición de rendimiento escolar. Psicología de la Educación para Padres y Profesionales*. Consultado el 06 de Marzo de 2015 de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar>
- Sánchez, P. y Valdés, A. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela: Un Enfoque psicológico*. México: Manual Moderno.
- UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*