

## FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA: EXPERIENCIAS, LOGROS Y PERSPECTIVAS

N. García González<sup>1</sup>  
M. Hanel González<sup>2</sup>  
T. Merchand Hernández<sup>3</sup>

### RESUMEN

La Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, desde su fundación hace 40 años fue concebida como una institución abierta, dinámica, flexible, en movimiento y siempre dispuesta al cambio para desarrollar sus tres funciones sustantivas: docencia, investigación y preservación y difusión de la cultura. En materia de docencia, la institución mantiene el compromiso permanente de analizar, evaluar y, en su caso, adecuarse a las necesidades internas y externas que marcan y dan rumbo a la educación de nuestro país. En este mismo contexto, para fortalecer la docencia, se creó el Programa de Formación Docente (PFD), el cual está enfocado a la capacitación y actualización del personal académico buscando impulsar la mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Específicamente, en lo que se refiere a la formación integral de los alumnos de ingeniería, es necesaria una base sólida de conocimientos de índole científico, técnico y humanístico, que les permitan lograr sus expectativas de inserción laboral y desarrollo profesional. En concordancia con lo anterior, el personal académico responsable de las tareas docentes, requiere a su vez de una formación que incluya, además del aspecto disciplinario, los conocimientos y las herramientas pedagógico-didácticas para planear, conducir y evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje, el manejo de las tecnologías de la información enfocadas a la educación, la sensibilización enfocada al desarrollo humano (actitudes, valores, comunicación, motivación) y un fortalecimiento académico-institucional al día acorde a los proyectos institucionales. El PFD lleva una trayectoria de diez años de manera continua y sistemática, aportando múltiples experiencias y logros, que hacen pertinente la reflexión y la necesidad de compartirlos. Dicha pertinencia constituye la razón de ser del presente trabajo, en el cual se expondrán sus antecedentes, características, evolución, logros, obstáculos y posibles retos a futuro, en aras de construir nuevas perspectivas orientadas a la formación docente con un enfoque multidisciplinar, reconociendo que las fortalezas del personal académico tienen un papel fundamental y que son una de las líneas directas para alcanzar mejores resultados educativos.

### ANTECEDENTES

El Programa de Formación Docente de la UAM-A (PFD) tiene su antecedente en el Programa de Fortalecimiento a la Calidad de la Docencia, surgido en 1999 y cuyo principal objetivo fue impulsar la formación didáctica de los profesores de las tres divisiones académicas de la unidad -Ciencias Básicas e Ingeniería, Ciencias Sociales y Humanidades y Ciencias y Artes para el Diseño-, lo que se hizo mediante la puesta en marcha de cursos de carácter pedagógico y didáctico que facilitarían la organización e instrumentación de las materias de los planes y programas e impulsarían el aprendizaje de los alumnos.

En 2001, se crea la Coordinación de Docencia (COD), dependiente de la Coordinación General de Desarrollo Académico (CGDA), con el objeto de promover y facilitar a las divisiones académicas, la coordinación de las actividades docentes para elevar la calidad y pertinencia del proceso de enseñanza aprendizaje. Una de sus funciones fue el impulso de

---

<sup>1</sup> Jefa del Programa de Formación Docente. Universidad Autónoma Metropolitana - Unidad Azcapotzalco. [ngg@azc.uam.mx](mailto:ngg@azc.uam.mx).

<sup>2</sup> Profesora Investigadora de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería y Coordinadora de Docencia. Universidad Autónoma Metropolitana - Unidad Azcapotzalco. [mhanel@azc.uam.mx](mailto:mhanel@azc.uam.mx).

<sup>3</sup> Profesora Investigadora de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería. Universidad Autónoma - Unidad Azcapotzalco. [mht@azc.uam.mx](mailto:mht@azc.uam.mx).

metodologías, formas de organización y programas para mejorar la calidad de la docencia en la Unidad Azcapotzalco.

De esta forma la COD retomó los trabajos del Programa de Fortalecimiento a la Calidad de la Docencia, transformándolo en el Programa de Formación Docente (PFD) y partir de 2003, éste se ofrece de manera sistemática y permanente. Inicialmente los cursos para profesores se agruparon en dos líneas de formación: capacidades pedagógicas y capacidades tecnológicas.

Con la línea de formación sobre capacidades pedagógicas, se pretendió que los profesores reconocieran y aplicaran en el aula, métodos y técnicas de índole didáctico-pedagógica. En los cursos se incorporaron aspectos como: el papel del profesor como impulsor de las capacidades de los alumnos, la relevancia que tiene el diseño de estrategias para el aprendizaje, los principios para el trabajo colaborativo y para lograr aprendizajes significativos; la importancia de la comunicación, el liderazgo, la motivación y la empatía como aspectos que favorecen la socialización del conocimiento en el aula; así como los principios, valores y actitudes que sustentan las acciones del profesor y alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Respecto a la línea de formación sobre capacidades tecnológicas, se buscó ofrecer a los profesores diversas herramientas para el uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), reconociendo que éstas pueden influir en aspectos como: incrementar de manera significativa los recursos disponibles para los aprendices (por ejemplo, el acceso a la información a través de la Internet); fomentar la relación entre el docente y los estudiantes al diseñar actividades que propician el trabajo y aprendizaje colaborativo, fortalecer la comunicación con y entre los alumnos y por ser una vía de comunicación y retroalimentación eficiente.

Con esta aproximación de los docentes, al uso de los recursos informáticos, se buscó llevar a cabo su aplicación su inmediata al diseño y desarrollo de materiales didácticos para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como, inducir al personal académico al uso de otras modalidades de interacción con los alumnos como es el uso de plataformas para la educación a distancia.

Con el transcurso de los años, el PFD se ha transformado gradualmente, su evolución considera al presente nuevas formas de aplicación que atienden a su razón de ser, a las necesidades institucionales, las del personal académico y las tendencias actuales de formación, capacitación o actualización del profesorado universitario, acordes con la realidad social.

Hoy en día, el PFD tiene como objetivo principal fortalecer el *Perfil Docente* (2009) establecido en la UAM-A y promovido por la propia Coordinación de Docencia de Unidad, el cual considera los siguientes elementos como los fundamentales a impulsar en la docencia que lleva a cabo el profesor:

- Centra el proceso de aprendizaje en el alumno.
- Fomenta el desarrollo de capacidades para aprender a aprender, aprender a pensar, aprender a hacer y aprender a ser.

- Promueve entre los alumnos, el sentido de la pertenencia con la institución.
- Conoce las características y necesidades de los alumnos.
- Promueve el trabajo colaborativo entre pares y entre sus alumnos.
- Apoya y orienta a los alumnos a través de las tutorías.
- Planea y evalúa metodológicamente cada materia.
- Produce material didáctico innovador que coadyuve al cumplimiento de los objetivos de las materias.
- Incorpora la modalidad virtual y aplica herramientas innovadoras para el aprendizaje apoyada en TIC.
- Incorpora la sustentabilidad como elemento transversal del proceso educativo.

Para cumplir con lo anterior, el PFD, está conformado por cuatro líneas de formación que a continuación se describen:

- Pedagogía y didáctica

Proporciona a los docentes, las herramientas pedagógicas y didácticas básicas requeridas para impartir sus clases en el ámbito universitario.

- Tecnología educativa

Habilita a los profesores en el manejo y aplicación de paquetes y programas de software vigentes y útiles en el ámbito educativo a fin de que, a través de la aplicación, sus clases sean más interactivas, didácticas y amenas.

- Desarrollo Humano

Sensibiliza a los docentes sobre la relevancia de la interacción personal en el desarrollo de las actividades dentro del aula. Así, se fomentan entre otros aspectos, la congruencia, los valores y la ética en la cotidianidad de sus acciones.

- Fortalecimiento académico-institucional

Informa, sensibiliza y capacita a los participantes en temas relacionados con los proyectos institucionales que fortalecen la actividad docente.

De esta forma, el programa coadyuva en la profesionalización de la labor docente, a través de la sensibilización y capacitación en el uso de las herramientas pedagógico-didácticas, tecnología educativa, desarrollo humano y fortalecimiento académico-institucional, con la finalidad de propiciar e impulsar la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante señalar que el PFD está conformado por cursos presenciales (impartidos durante los intertrimestres, en las denominadas Semanas de Formación Docente); cursos virtuales (impartidos a lo largo de los trimestres); así como por talleres y conferencias que permiten a los profesores compartir espacios para el aprendizaje, análisis y discusión colectiva de diferentes temas relacionados con la educación superior, a fin de desarrollar habilidades y actitudes para que fortalezcan su desempeño docente.

Para su operación eficiente, el PFD ha desarrollado y se apoya de dos sistemas de información, diseñados de manera ex profeso, éstos son:

- a) *Sistema de Información de Formación Docente* (SIFOD). Tiene la finalidad de sistematizar toda la información relacionada con la participación de los profesores de la UAM-A en los cursos de formación docente que se imparten durante cada periodo inter y trimestral. Con este sistema los profesores hacen su inscripción en línea a los cursos

de formación docente. Asimismo, apoya en la toma de decisiones, ya que permite generar reportes y estadísticas detalladas de participación por instancias de adscripción, entre otras cosas.

- b) *Catálogo Institucional de Instructores (CATINS)*. Este sistema, desarrollado por las diferentes instancias de Rectoría y Secretaría de Unidad que dan cursos de capacitación, contiene una base de datos de todos los instructores que han participado, así como los cursos que han dado y las calificaciones que han obtenido, lo cual permite tener un seguimiento de su desempeño para futuras contrataciones.

En 2011, con la intención de renovarse y trascender hacia una etapa que ampliará la formación, el seguimiento y acompañamiento docente, se instrumentó el *Centro Virtual de Formación Docente y Apoyo Pedagógico (CVFODAP)*, al cual puede ingresarse a través de la siguiente dirección: <http://www.formaciondocente.azc.uam.mx/>

En él los profesores reciben asesorías y retroalimentación de parte de sus instructores, tanto para reforzar los conocimientos adquiridos, como para propiciar y asesorar proyectos que evidencien la aplicación de los contenidos de los cursos de formación, al tiempo que se socializan con el fin de enriquecer diversas experiencias docentes en la UAM-A.

El CVFODAP cuenta con cinco modalidades para la participación docente:

1. **Cursos Virtuales.** Son cursos que se imparten bajo la modalidad virtual a lo largo de los trimestres. Desde 2008 se brindan cursos de formación docente en esta modalidad. A partir del trimestre 2011 se encuentran alojados en el CVFODAP.
2. **Acompañamiento docente.** Es la posibilidad que permite la extensión de los cursos presenciales, es decir, los participantes toman un curso presencial de formación docente durante los intertrimestres (Semanas de Formación Docente) y posteriormente, a lo largo del trimestre, participan en un taller de elaboración de material didáctico con el objetivo de llevar a la práctica lo que aprendieron, acompañados por la asesoría de un especialista en el tema. En esencia, el taller se lleva a cabo bajo la modalidad virtual (en el CVFODAP), y en una menor proporción se llevan a cabo sesiones presenciales.
3. **Seguimiento a cursos presenciales.** A través de esta modalidad los participantes tienen la posibilidad de mantenerse comunicados después de finalizado el curso presencial tomado durante la Semana de Formación Docente. El monitoreo de esta actividad está a cargo de personal de la Coordinación de Docencia / Programa de Formación Docente. Si de la participación surgen dudas o inquietudes, se acude a los especialistas para que respondan, retroalimenten y compartan nuevo conocimiento.

Esta modalidad está conformada por:

- Foros (De presentación; Acerca de los temas del curso y De intercambio de experiencias)
  - Participación de especialistas
  - Encuestas
4. **Apoyo a instancias.** La Coordinación de Docencia, a través del Programa de Formación docente, coadyuva y colabora con instancias de las divisiones académicas que cuentan con algún programa o proyecto de fortalecimiento docente y que requieren de una

plataforma virtual que les brinde las herramientas que faciliten la organización del trabajo y la comunicación entre participantes (especialistas del tema con académicos y académicos con académicos).

5. Foros libres para la construcción de comunidades de conocimiento. Es un espacio destinado a equipos de profesores que deseen abrir temas de interés para la comunidad universitaria. Para contar con un espacio de este tipo, los participantes deberán cumplir con las políticas y requerimientos establecidos por el PFD.

Finalmente en cuanto a la operación del Programa, cabe señalar que la UAM-A, determinó en 2008 crear un Sistema de Gestión de Calidad, por lo que el PFD, forma parte del alcance de este sistema y desde ese año se encuentra Certificado bajo la Norma ISO 9001:2008.

## **METODOLOGÍA**

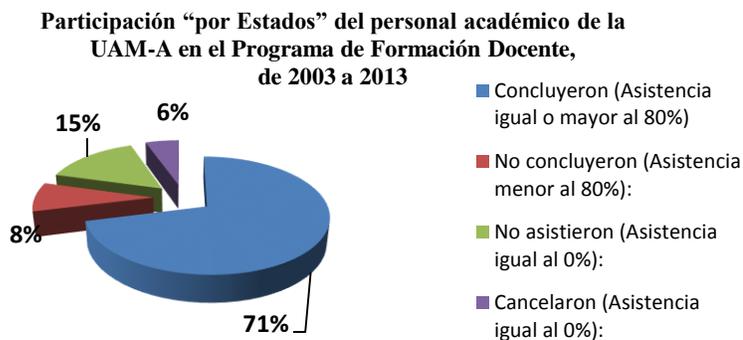
Los profesores universitarios en el ámbito de la ingeniería, enfrentan un doble reto, por un lado estar al día en el conocimiento y práctica disciplinaria y por otro, conocer y aplicar métodos y estrategias educativas en el aula que conduzcan a sus alumnos a aprender efectivamente. En la Universidad Autónoma Metropolitana, a lo largo de su historia de ya cuatro décadas, se han enfrentado los retos del quehacer docente de diversas formas.

La parte disciplinaria se ha atendido a través de fortalecer a la planta académica con la elevación de los grados académicos, el fortalecimiento de las áreas y grupos de investigación, el impulso a la participación de los profesores en programas tales como: PROMEP y SNI. Los datos permiten afirmar que la División de Ciencias Básicas e Ingeniería tiene un cuerpo de profesores bien formado académicamente y mayoritariamente de tiempo completo, lo cual es un aspecto positivo para la institución.

La parte pedagógica, es un aspecto que es necesario atender y no dejar de lado, los estudios muestran que contar con un alto grado académico, no garantiza que los profesores realicen una docencia de calidad, por lo cual el PFD ha diseñado una oferta de cursos que pone a disposición de los profesores de ingeniería.

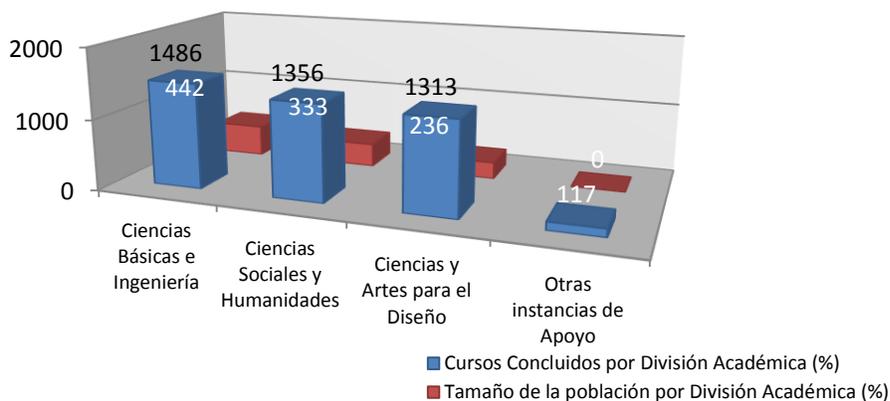
Como se ha mencionado, el presente trabajo tiene el objetivo de presentar un corte a poco más de diez años de operación del Programa de Formación Docente de la UAM-Azapotzalco (2003-2013), aportando un análisis cuantitativo y cualitativo de la experiencia, con la finalidad de hacer un balance enfocado principalmente al personal académico de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI), sin dejar de lado la inevitable y necesaria medición de las otras dos divisiones académicas (Ciencias Sociales y Diseño) que convergen en esta casa de estudios.

En la Figura 1, se muestra que del año 2003 a 2013, se registraron un total de 6012 inscripciones al PFD. De estos registros, se otorgaron 4272 (71%) constancias a los docentes que concluyeron; se recibieron 323 cancelaciones (6%); 501 participantes no concluyeron (8%); y 916 (15%) no se presentaron a tomar el curso al que se inscribieron



**Figura 1. Participación del personal académico en el PFD (Período 2003-2013)**

De las 4272 constancias entregadas del PFD, puede verse en la Figura 2 que los profesores de ingeniería representan el 34.78%, es decir se tuvieron 1486 participaciones:



**Figura 2. Distribución de la participación de profesores en el PFD**

La Tabla muestra que la elección de los profesores por división académica, en términos absolutos y porcentuales. Los datos permiten identificar que los profesores de ingeniería, prefieren los cursos de pedagogía y didáctica, seguidos de los de tecnología educativa y por último los relacionados con el desarrollo humano. Quedando en el más bajo porcentaje, por lo reciente de su oferta, los cursos de fortalecimiento académico institucional y los cursos virtuales.

**Tabla1. Comparación de la participación por División y Línea de Formación**

División	Pedagogía y didáctica		Tecnología educativa		Desarrollo Humano		Fortalecimiento académico-institucional		Cursos Virtuales de las 4 líneas de formación		Totales	Totales
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Ciencias Básicas e Ingeniería	652	44%	564	38%	138	9%	35	2%	97	7%	1486	100%
Ciencias Sociales y Humanidades	655	48%	361	27%	167	12%	61	4%	112	8%	1356	100%
Ciencias y Artes para el Diseño	471	36%	512	39%	167	13%	52	4%	111	8%	1313	100%
Otras instancias de apoyo de la UAM-A	54	46%	42	36%	14	12%	4	3%	3	3%	117	100%

Las temáticas abordadas en el PFD a lo largo de diez años se muestran en la Tabla 2.

**Tabla 2. Línea en el programa de formación y temáticas abordadas en el PFD**

Pedagogía y didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación de clase</li> <li>- Estrategias de aprendizaje</li> <li>- Evaluación del aprendizaje</li> <li>- Elaboración de programas de estudio</li> <li>- Diseño de guías didácticas</li> <li>- Uso de mapas conceptuales en el proceso enseñanza-aprendizaje</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Hábitos de estudio</li> <li>- Planeación y evaluación del aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microenseñanza</li> <li>- Herramientas para el diseño de material didáctico escrito</li> <li>- Formación de tutores</li> <li>- Didáctica para la educación no presencial</li> <li>- Educación Consciente</li> <li>- Evaluación del aprendizaje</li> <li>- Protocolos del desarrollo del conocimiento</li> <li>- Neurociencia, aprendizaje y comunicación</li> </ul>
Tecnología educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción al uso de la PC: ambiente Windows, Word e Internet</li> <li>- Power Point XP. Nivel Básico y Avanzado</li> <li>- Excel. Nivel Básico y Avanzado</li> <li>- Photoshop, CoolEdit, Flash MX. Nivel Básico, Intermedio y Avanzado</li> <li>- Fundamentos de la educación a distancia</li> <li>- La Plataforma Moodle. Nivel Básico y Avanzado</li> <li>- Didáctica para la educación no presencial</li> <li>- Mathcad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso-taller para el diseño de material didáctico con Power Point 2007. Nivel Básico</li> <li>- Estrategias de búsqueda y administradores de referencia como herramientas para la investigación académica</li> <li>- Curso Virtual Internacional (90%) - Presencial (10%) Identidad y género del/la docente a partir de su historia de vida</li> <li>- Curso Virtual de Inducción Docente. Modelo académico UAM-Azcapotzalco (Virtual 70% - Presencial 30%)</li> </ul>
Desarrollo Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valores y ética en la educación</li> <li>- Relaciones humanas y sentido de vida</li> <li>- Actitudes, autoestima y desempeño académico</li> <li>- Habilidades y actitudes de interacción para la docencia</li> <li>- Comunicación y motivación en el aula</li> <li>- Inteligencia emocional en el ejercicio docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programación neurolingüística y recursos educativos</li> <li>- Tolerancia y convivencia en el aula</li> <li>- Desarrollo de habilidades socio-emocionales para la construcción de una interacción efectiva en el aula</li> <li>- Curso Virtual (85%) - Presencial (15%) Proyecto de vida del / la docente</li> <li>- Liderazgo educativo</li> </ul>
Fortalecimiento académico-institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso Virtual de Inducción a la UAM</li> <li>- Curso Virtual - Presencial de Inducción Docente. Modelo académico UAM-Azcapotzalco 12-O</li> <li>- Tutorías en la UAM-Azcapotzalco</li> <li>- Curso Virtual Formación de Tutores</li> <li>- Fortalecimiento de cuerpos academ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación de ponencias, artículos y otras contribuciones académicas</li> <li>- Curso Virtual: Identidad y género del docente a partir de su historia de vida</li> <li>- Propiedad Industrial en el contexto nacional y su aplicación en la UAM-Azcapotzalco</li> </ul>

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A una década de la implementación del PFD, pueden identificarse una serie de avances y cambios cualitativos y cuantitativos en la docencia de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, los cuales pueden constatarse a través de aspectos como los siguientes:

- El porcentaje de profesores de ingeniería que se ha incorporado al PFD en el periodo considerado 2003-2013, ha sido importante para el conjunto de la UAM-A. Los datos indican que los participantes del PFD, prefieren los cursos de pedagogía y didáctica, así como los relacionados con tecnología educativa, sin embargo, se reconoce que sería conveniente que los profesores en general y en particular los de ingeniería, reconocieran la veta que representa la línea de desarrollo humano al ser la docencia una actividad en la cual alumnos y profesores conviven en el aula, fuera de ella e incluso mediados por la tecnología.
- Al tener una oferta de cursos, talleres, seminarios y conferencias abierta para el conjunto de la UAM-A, de la cual participan una amplia diversidad de docentes en cuanto a su origen disciplinario, es decir, no sólo profesores de ingeniería, sino también de ciencias sociales y humanidades y profesores de diseño, se generan espacios en donde se da la multidisciplinaria, dando la oportunidad a los profesores interaccionar para estudiar y abordar los problemas de la docencia, tanto desde el conjunto de los participantes como desde el ángulo particular que da la formación y experiencia al tener distintos referentes que se nutren y enriquecen.
- En cuanto a la incorporación de las tecnologías de la información a los procesos de enseñanza-aprendizaje, es de destacarse que los profesores de ingeniería demuestran en la práctica el incremento gradual del uso de estos recursos de apoyo a la docencia, con la apertura de aulas virtuales en apoyo tanto a los cursos presenciales, como aquellos en otras modalidades. De acuerdo con reportes procedentes de la Oficina de Educación Virtual (OEV) se tiene que 59 profesores de ingeniería administran al menos un aula virtual y se tienen un total de 85 aulas virtuales de cursos distintos. Asimismo, de los datos de la Coordinación de CBI en Línea (CBI-Línea), se tienen 43 profesores que administran al menos un aula virtual y un total de 47 aulas virtuales de cursos distintos. Los datos anteriores demuestran el interés creciente de los profesores por incursionar en el uso de éstos recursos.
- Finalmente, también es importante referir la oferta actual de 21 cursos no presenciales (CNP) en las carreras de ingeniería, que se apoyan en la modalidades de aprendizaje colaborativo y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en los cuales ha contribuido de alguna forma el PFD por la formación dada a los profesores.

## CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

La actividad realizada por el docente en el aula es un elemento definitivo del cual depende en gran medida el aprendizaje, por ello es necesaria la existencia de programas y proyectos institucionales como lo ha sido el PFD que a través de su oferta ha buscado desarrollar un perfil docente acorde a las necesidades de la docencia en la ingeniería.

Identificar los aspectos pedagógicos que conlleven al desarrollo integral y armónico de las capacidades de los alumnos ha sido una constante del PFD. Las características de dicho perfil como se mencionó deben incluir: la metodología empleada para el proceso enseñanza-aprendizaje en donde las características y perfiles de los alumnos para el diseño

de clase tengan un papel importante; la estructura de las sesiones de clase organizadas de una forma clara y lógica que favorezcan un aprendizaje significativo.

El trabajo realizado a la luz de la experiencia acumulada puede identificarse como satisfactorio y como una fortaleza de la UAM-A, a tal grado que servirá como referente para el resto de las unidades académicas de la UAM (Cuajimalpa, Iztapalapa, Lerma y Xochimilco), quienes a través de la Rectoría General de la Universidad impulsaran en sus espacios, proyectos equivalentes al PFD de la UAM Azcapotzalco.

Finalmente, hacer un balance en el periodo de una década, da los elementos para el análisis y la reflexión, es el punto de partida para enriquecer el presente estudio y sentar las bases para mejorar el proyecto con medidas que se orienten no sólo los profesores que optan de forma libre y se incorporan al PFD, sino para todos aquellos profesores que requieran mejorar la calidad de su práctica docente en beneficio de sus alumnos; por tanto, ese sería precisamente un reto y un aspecto a enfatizar en el PFD para el futuro próximo.

### **BIBLIOGRAFÍA**

*Anuarios e informes de la Coordinación de Docencia (2003-2013)*. Coordinación de Docencia. Universidad Autónoma Metropolitana. México.

*Perfil docente de la UAM Azcapotzalco (2009)*. Universidad Autónoma Metropolitana. México.

Informe de la Oficina de Educación Virtual de la UAM-A (2013). Universidad Autónoma Metropolitana.