

## LA GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL DADAS LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA EDUCATIVO INGENIERO ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

C. M. Cárdenas Estrada<sup>1</sup>

C. García Ancira<sup>2</sup>

S. G. Pinal Gómez<sup>3</sup>

### RESUMEN

El Servicio Social es uno de las principales conexiones que tienen la Universidad con la sociedad, así mismo, da la apertura a que los estudiantes de nivel universitario del programa educativo Ingeniero Administrador de Sistemas (IAS) tengan una participación activa en la solución de diversos problemas que afecten a dicho entorno, ellos aplican los conocimientos que se adquieren en toda su formación académica a través de generar alternativas contribuyan a solucionarlos, así mismo, al compromiso que la universidad tienen con la sociedad. El Servicio Social al conjunto de actividades teórico prácticas, de carácter temporal, que ejecuten y presten los pasantes y estudiantes en beneficio de la sociedad, el Estado y la comunidad universitaria, se considera como la etapa académica en la cual el estudiante tiene la oportunidad de ponerse en contacto con la realidad, permitiéndole lograr hacer conciencia de su nivel educativo en la seguridad de sus conocimientos profesionales con la diversidad de sectores sociales. Asimismo, constituye el mecanismo por excelencia para fortalecer la vinculación con los sectores sociales y productivos del país, y por ende, con sus problemáticas. Es un eslabón entre la formación profesional del estudiante, su futuro mercado laboral y la misión social de la Universidad. Además, tomando en cuenta la importancia del Servicio Social para los futuros profesionistas, es importante remarcar la relación que existe con las funciones sustantivas de la Universidad, en donde, la actividad académica que enmarca el desarrollo de las funciones sustantivas de nuestra universidad (docencia, investigación y vinculación), enfatizando la dimensión humana del acto educativo y sustentando acciones y valores de justicia y equidad social, que promueven una educación formativa integral.

### ANTECEDENTES

El presente trabajo está basado en el impacto que tienen las estrategias en el proceso de los estudiantes que realizan Servicio Social del programa educativo IAS y como este les brinda una mejor formación integral que cuente con valores, competencias generales lo cual contribuirá a hacerlos Socialmente Responsables en su Universidad, Estado y País.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el Servicio Social es una estrategia educativa que debe orientarse al logro de impactos tangibles en la sociedad que promuevan el desarrollo social, cultural, económico, ciudadano y ambiental. (ANUIES., 2013)

En este mismo sentido el Servicio Social representa la posibilidad de que los jóvenes estudiantes adquieran saberes multi e interdisciplinarios vinculados, en forma pertinente y efectiva a los problemas prioritarios del país en los ámbitos nacional, regional y local en beneficio de su formación integral.

<sup>1</sup>Jefa de Servicio Social. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León.

[claudia.cardenase@uanl.mx](mailto:claudia.cardenase@uanl.mx).

<sup>2</sup>Coordinadora de Servicio Social. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León.

[claudia.garciaa@uanl.mx](mailto:claudia.garciaa@uanl.mx).

<sup>3</sup>Estudiante de Posgrado y Auxiliar Administrativo de Servicio Social. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. [selene.pinalg@uanl.mx](mailto:selene.pinalg@uanl.mx).

## METODOLOGÍA

### La pertinencia del nuevo modelo educativo en el Servicio Social

Existen dos ámbitos fundamentales en torno a la formación integral del estudiante que son acordes con el perfil institucional: las estrategias previstas en el currículo y los programas de extensión, difusión, cultural y vinculación.

La educación basada en competencias implica, por lo tanto, el desempeño entendido como la expresión concreta del conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores. Estas competencias se definen como una forma particular de ser, saber y saber hacer actividades específicas para la satisfacción de necesidades sociales, y la producción de bienes y servicios en determinados sectores de la población.

Son aquellas referidas a un campo profesional particular que responden a los requerimientos propios de un ejercicio profesional. Están relacionadas con los conocimientos teóricos en un campo específico, habilidades y conocimientos profesionales básicos, conocimientos y razonamientos multidisciplinarios, formación práctica, y conocimiento de métodos en un campo específico.

### El servicio social y la formación del estudiante

El servicio social impacta al estudiante en el desarrollo profesional mediante los programas educativos, por ejemplo cuando una dependencia receptora solicita prestadores de servicio social realizan el llenado de un registro de programa en donde especifica el tipo de programa que desempeñará el prestador así como las actividades a realizar, en este caso se analizan si es pertinente al programa educativo que el prestador está desempeñando.

En el Capítulo II de la naturaleza y de los fines del Servicio Social, Artículo 12 del Reglamento de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León, se mencionan algunos fines del Servicio Social, entre los cuales se menciona:

- I. Promover el mejoramiento social, incrementando su sensibilidad humana, a través de los programas universitarios o en coordinación de esfuerzos con organismos públicos o privados que compartan con la Universidad los propósitos de servicio, contribuyendo a las acciones de responsabilidad social universitaria.
- II. Lograr que el prestador desarrolle una actitud de servicio poniéndolo en contacto con la realidad social, lo que contribuye a acrecentar sus competencias generales y profesionales y aportar un beneficio a la comunidad. (UANL, 2011)

Algunos estudiantes desarrollan el Servicio Social en el área que compete a su programa educativo y otros no. En este sentido, es importante destacar que en el reglamento de la UANL, no está establecido que el estudiante tiene que desempeñar actividades que correspondan a su programa educativo, solo aquellos que se vinculan con el sector privado. Por otra parte, en este caso la mayoría de las carreras de ingeniería se desempeñan en el área de Administración.

Cuando el prestador de servicio social se desempeña en el área que se compete a su programa educativo, la misma dependencia receptora contrata al estudiante para que siga elaborando con contrato o planta antes de que concluya con su programa educativo.

### **La formación integral del estudiante de ingeniería**

La formación integral pretende no sólo instruir a los estudiantes en los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades. Sin embargo, esta aspiración está en vías de desarrollo con pocos avances en algunos casos.

Pese a que la formación integral es compleja, hay aspectos que se consideran más importantes. En cuanto a la cultura que se pretende desarrollar con el modelo por competencias la formación integral se debe centrar en que la capacidad de aprendizaje de un estudiante se manifiesta en su habilidad para construir conocimiento de forma activa (Mayer, 2002)

Al considerar el proceso formativo del estudiante "uno de los puntos importantes en la integralidad del estudiante es que posean una perspectiva competitiva, donde puedan desarrollarse dentro de cualquier institución y bajo cualquier ambiente laboral." (Reynoso, 2013) Se dice que "una persona tiene competencia ocupacional si posee los conocimientos, las destrezas y las actitudes que necesita para desenvolverse en una ocupación, si es capaz de resolver tareas independiente y flexiblemente, y si tiene la voluntad y capacidad de desarrollar su esfera de trabajo dentro de la estructura organizativa en la que está inmerso" (Bunk, 1994). Por estas razones, debemos estar conscientes que es necesario crear un ambiente en el que se pueda integrar a los estudiantes.

De acuerdo a lo expresado la *formación integral* es de gran importancia, ya que el cambio de las sociedades lo requiere en gran medida por la aceleración de la innovación científica y tecnológica, también por la rapidez de los flujos de información en una nueva dimensión del espacio y tiempo y por último el aumento del riesgo en la mayoría de los fenómenos, de la complejidad, de la no-linealidad y de la circulación (Scott, 1996).

Un punto importante dentro de este planteamiento está relacionado con las diferentes habilidades a desarrollar, para así lograr profesionistas integrales. Por ejemplo, la creatividad implica una serie de procesos que llevan al descubrimiento de un problema y a la formulación e implementación de una solución innovadora y apropiada al mismo. (Urban, 2003).

## **RESULTADOS**

### **El impacto en la sociedad del servicio social**

Las dependencias receptoras manejan diferentes áreas en donde los estudiantes pueden desarrollar sus habilidades y conocimientos obtenidos en el aula por cada programa educativo, dedica 4 horas diarias en cualquier turno que la dependencia receptora lo solicita. En la Tabla 1 hace referencia a la cantidad de estudiantes inscritos en el Servicio Social del programa educativo IAS y el área en el cual están desempeñando su servicio.

### **Características de los servicios sociales de la FIME del programa educativo IAS**

En la Figura 1, muestra la cantidad en porcentajes de estudiantes que están inscritos al servicio social, dentro de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME), y de los diferentes tipos de dependencias donde se inscribieron los estudiantes, así mismo nos

muestra cuantos lo están realizando en dependencias de gobierno, públicas o privadas, así como los que ya liberaron.

**Tabla 1. Cantidad de Ingenieros Administrador de Sistemas (IAS) inscritos al Servicio Social.**

Carrera	Dependencias de gobierno	Dependencias universitarias	Privado	Totales	Liberados
IAS	38	223	73	334	286



**Figura 1. Cantidad de Ingeniero Administrador de Sistemas (IAS) Inscritos en el Servicio Social por programas.**

Como se puede observar el área a la que más se dirigen los estudiantes del programa educativo IAS es a las dependencias universitarias, por mencionar algunas de las dependencias donde desarrollan sus conocimientos son: Centro para el desarrollo de la industria del software, Dirección general de informática, Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, seguido por dependencias del sector privado: Servicios Alestra S.A De C.V, Neoris Consulting Services S.A De C.V, Sanitarios Lamosa S.A de C.V. Por último donde menos prestadores de servicio social se inscriben es dependencias de gobierno también mostraremos algunas de las más importantes donde los estudiantes realizaron su servicio social entre las que se encuentran Secretaria de educación, CFE Secretaria General de Gobierno.

## CONCLUSIONES

Se puede concluir que el servicio social para los estudiantes de la carrera IAS es de suma importancia no solo para cumplir con un crédito de su plan de estudios si no que a demás les beneficia en la adquisición de habilidades para su vida laboral.

Algunas de las estrategias que se pudiera implementar para reforzar las demás áreas como lo muestra en la Tabla 1 sería que cada uno de los jefes de los diferentes programas educativos analice los tipos de programas que las dependencias receptoras dan de alta en el

sistema SIASE, ya que en algunas universidades manejan este tipo de análisis solamente para los prestadores que lo realizaran en sector privado.

Con este tipo de análisis se puede saber si es pertinente al programa educativo y fortalecer en el desarrollo integral del prestador no solo en lo profesional si en lo altruista y con esto ir desarrollando estudiantes con valores y fortalezas, para en un futuro hacerlos egresados de calidad.

### **BIBLIOGRAFÍA**

ANUIES. (29 de Agosto de 2013). 1er Foro de la Red Nacional de Servicio Social de la ANUIES. Recuperado el 20 de Enero de 2014, de <http://www.dgose.unam.mx/ForoSS/>.

Bunk, A. (1994). Competencias genéricas y desarrollo profesional. *Revista Europea de Formación Profesional*, 9.

Mayer, E. (2002). *Pruebas de transferencia estudiantes*. California: Universidad de California.

Reynoso, M. (2013). *Estrategia para la formación integral de los estudiantes de ingeniería a través de la Educación Continua*. Monterrey NL: Tesis Doctoral.

Scott, W. (1996). *El género: una categoría útil para el análisis histórico*. Lamas.

UANL. (30 de Noviembre de 2011). *Leyes y Reglamentos de la Universidad Autonoma de Nuevo León*. Recuperado el 15 de Febrero de 2014, de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/tramite/1789/08serviciosocial.pdf>

Urban, K. (2003). *Hacia un modelo componencial de la creatividad*. Ambrosio, L. M.