

ESTRATEGIA BASADA EN TALLERES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE LIDERAZGO EN EL ESTUDIANTE

D. I. Gallardo Alvarez¹
J. A. Magdaleno Zavala²
I. Durán Belman³

RESUMEN

Proponer estrategias para fortalecer la formación integral del estudiante hace frente a un sistema educativo inflexible que está poco vinculado con retos reales. En el presente proyecto se plasma la estrategia seguida, mediante el programa de servicio social para integrar una sociedad de aprendizaje con estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) que a través de la impartición de talleres a niños y jóvenes del estado de Guanajuato logren desarrollar habilidades en cuanto a conocimiento y liderazgo y que a su vez eleve la divulgación de la ciencia por parte de la carrera y por ende la vinculación de ITESI. El desarrollo del proyecto se dividió en tres fases: primero se realizó el reclutamiento de estudiantes mediante la opción de servicio social, la segunda fase fue la ejecución de talleres y la tercera fase se enfocó en la evaluación de los estudiantes como instructores realizada por el quorum de cada taller y los profesores involucrados. Al finalizar el año 2016 se lograron desarrollar e impartir nueve talleres dirigidos a niños y jóvenes de diferentes municipios del estado de Guanajuato, impactando en la consolidación de una sociedad de aprendizaje que involucra la participación de quince estudiantes de sexto semestre del ITESI, cada uno de los cuales ha experimentado el rol de liderar alguna de las actividades planeadas a lo largo del proyecto.

ANTECEDENTES

En la primera edición del Modelo Educativo 2016, la Secretaría de Educación Pública (SEP) detalla que “El modelo educativo 2016 reorganiza los principales componentes del sistema educativo nacional para que los estudiantes logren el aprendizaje que el siglo XXI exige y puedan formarse integralmente” (SEP, 2016). En este sentido, para que las instituciones educativas sean sustentables es necesario que exista un cambio significativo en las estrategias utilizadas para el desarrollo del recurso humano, en cuanto al conocimiento y liderazgo y no seguir un sistema educativo inflexible que no promueva el desarrollo del estudiante y que esté poco vinculado con retos reales.

Uno de los objetivos del ITESI es la búsqueda constante de acciones que promuevan el desarrollo del conocimiento, la divulgación y por consecuencia la vinculación. El objetivo del presente proyecto es integrar una sociedad de aprendizaje, a través de la generación de espacios adicionales a la carga académica; en este caso talleres que favorezcan la formación continua del estudiante y al mismo tiempo originen en él nuevos procesos de aprendizaje mediante la integración con equipos de trabajo, desarrollo de habilidades de expresión, capacidad de comunicación de información a grupos numerosos, actitud proactiva, etc., que potencian indudablemente sus habilidades como líder.

¿Cómo y por qué es importante medir el liderazgo en el estudiante? Maxwell en uno de sus diversos libros sobre liderazgo menciona que existen aspectos indispensables a considerar para medirlo (Maxwell, 2000). En algunas ocasiones, estos aspectos se suponen difíciles de

¹ Profesor de Tiempo Completo del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, degallardo@itesi.edu.mx.

² Profesor de Tiempo Completo del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, anmagdaleno@itesi.edu.mx.

³ Profesor de Tiempo Completo del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, isduran@itesi.edu.mx.

cuantificar, sin embargo, con la ayuda de herramientas de evaluación como encuestas es posible realizar esta valoración. Por otro lado, en la actualidad, las empresas están requiriendo de personas que además de un nivel de calificación adecuado al cargo, desarrollen su capital intelectual; además, el medir este aspecto en el estudiante como uno de los ejes en su formación integral es importante para después interpretar los resultados obtenidos y de esta forma mejorar.

El desarrollo del proyecto consistió en tres fases y fue realizado con estudiantes de la carrera Ingeniería en Sistemas Computacionales: En primera instancia, se realizó el reclutamiento de estudiantes mediante la opción de servicio social, “el servicio social permite a los alumnos poner en práctica sus conocimientos adquiridos en la aulas y desarrollar diversas habilidades para el ejercicio de su profesión” (R.R.Torres Knight, 2015). La segunda fase consistió en la ejecución de talleres (que previamente fueron planeados por los mismos estudiantes y bajo la supervisión de los profesores involucrados en el proyecto). Finalmente, la tercera fase consistió en la evaluación de los estudiantes como instructores realizada por el quorum de cada taller y los profesores involucrados.

METODOLOGÍA

El Tecnológico Nacional de México (TecNM) está consiente de la importancia de la formación integral de los estudiantes de licenciatura, por ello, dentro de sus disposiciones para la Dirección de Docencia e Innovación Educativa, en el Manual de Lineamientos Académico - Administrativos del TecNM establece como parte del plan de estudios el programa de servicio social como actividad complementaria. El propósito de esta actividad complementaria de acuerdo al Lineamiento para la operación y cumplimiento del servicio social es “fortalecer la formación integral del estudiante, desarrollando una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece, mediante la aplicación y desarrollo de sus competencias profesionales” (TecNM, 2015).

ITESI al ser una institución de este sistema educativo y cuya misión es “servir a la sociedad formando profesionales con elevados conocimientos técnicos, científicos y humanísticos, que los habilite para: Generar riqueza en las cadenas de valor de la actividad económica y social Convertirse en promotores y agentes de cambio, que mejoren la calidad de vida de la sociedad Fortalecer la democracia, solidaridad, cultura y medio ambiente” (ITESI, 2017), realiza estrategias que le permitan asegurar una formación integral en sus egresados ofreciendo diversas oportunidades.

Para iniciar el proyecto y persiguiendo el objetivo de conformar una sociedad de aprendizaje que fortalezca la formación integral del estudiante, en febrero de 2016 se registró el proyecto en el banco de programas como propuesta de servicio social ante el departamento institucional pertinente.

Posteriormente, y una vez aprobada la propuesta, se realizó el reclutamiento de estudiantes de la carrera Ingeniería en Sistemas Computacionales para su participación en el proyecto. El proyecto consiste en la impartición de talleres a escuelas de nivel básico y medio superior del estado de Guanajuato, cuyas acciones y aportaciones se orientan al aprendizaje y desarrollo de habilidades como trabajo en equipo, inteligencia emocional, comunicación,

motivación, entre otras; buscando atacar varias áreas de oportunidad institucionales como divulgación de la ciencia a la población y vinculación de ITESI con otras instituciones.

El reclutamiento fue realizado con alumnos de cuarto semestre, debido a que en la institución el servicio social debe iniciarse en quinto. En ese año, la población era de cincuenta y cuatro estudiantes candidatos (treinta del turno matutino y veinticuatro del turno vespertino) de los cuales el 50% de ellos mostró interés en la participación del proyecto, razón por la cual se hizo necesario en el proceso de selección (como prerequisite) considerar tres aspectos:

1. Historial académico, con la finalidad de dar prioridad a los alumnos sin materias atrasadas y para que las actividades del proyecto no afectaran en su rendimiento.
2. Disponibilidad de horario, debido a que algunos talleres se tenían contemplados para impartirse los días sábados.
3. Interés en el proyecto, aspecto tomado en cuenta para una mayor posibilidad de obtener un buen resultado.

Con la revisión de estos tres criterios se logró elegir a los quince estudiantes aptos para participar en el proyecto, mismos que se comprometieron con el cumplimiento del mismo mediante los formatos de solicitud, plan de trabajo y carta compromiso de servicio social debidamente requisitados (es importante mencionar que el criterio número uno fue el punto clave para la elección final de los estudiantes).

La segunda fase del proyecto inició con la realización del plan de trabajo en el que se programaron con fechas aproximadas las visitas a las escuelas y las actividades a realizar en cada taller de acuerdo al nivel escolar. Las actividades abordaron temas de ciencia y tecnología afines a la carrera y fueron desarrolladas por los estudiantes, dando oportunidad a cada uno de ellos de liderar alguna. En la Tabla 1 se muestran los talleres realizados, el número de estudiantes atendidos y el nivel escolar de cada uno.

Tabla 1. Talleres impartidos

No.	Alumnos atendidos	Nivel escolar
1	30	Preescolar
2	15	Primaria
3	80	Primaria
4	55	Primaria
5	58	Primaria
6	28	Primaria
7	38	Primaria
8	22	Primaria
9	35	Bachillerato

Como se puede observar, se atendieron tres niveles de educación, lo que provocó en los estudiantes de ITESI el reto de trabajar y adaptarse a diferentes escenarios.

La tercera fase se enfoca en la evaluación de los talleres realizada por los participantes de las diferentes escuelas y los profesores de ITESI involucrados. Cada evaluación por parte de los

participantes fue a través de una encuesta de diez reactivos que de manera general valoran el desempeño del estudiante y la eficacia del taller. Cabe mencionar que se tomaron como base dos encuestas que la institución tiene establecidas para este tipo de actividad, sin embargo, los reactivos se rediseñaron para la comprensión y fácil respuesta de las personas a quienes están dirigidos los talleres. De los diez reactivos se analizaron las respuestas de únicamente cinco, que son los concernientes al objetivo de este proyecto. En la Tabla 2 se muestran los cinco reactivos analizados y la habilidad o aspecto valorado en cada uno.

Tabla 2. Reactivos analizados – evaluación participantes

No.	Reactivo	Posibles respuestas		Aspecto valorado
1	¿Las instrucciones que se me dieron para realizar las actividades fueron claras?	SI	NO	Comunicación efectiva
2	¿El instructor me motivó a terminar mi actividad?	SI	NO	Motivación
3	¿El instructor me ayudó a resolver mis dudas?	SI	NO	Conocimiento
4	¿Terminé a tiempo todas mis actividades?	SI	NO	Administración del tiempo
5	¿Volverías a tomar este taller?	SI	NO	Satisfacción

Como se puede apreciar, los reactivos evalúan cinco de numerosas funciones (que difícilmente podrían acotarse) de un líder y como se menciona anteriormente fueron analizadas para fines de este proyecto.

Respecto a la evaluación por parte de los profesores se efectuó de dos maneras: Primeramente se dio seguimiento a través de la observación del desempeño de los estudiantes de manera sistemática, es decir, durante cada taller para ir realizando la retroalimentación necesaria de manera inmediata a nivel individual. En segundo lugar, se utilizó el formato de evaluación cualitativa del prestador de servicios establecido por la institución y el cual de acuerdo al reglamento de servicio social, debe hacerse de manera bimestral. En la Tabla 3 se muestran los tres reactivos analizados y la habilidad o aspecto valorado en cada uno:

Tabla 3. Reactivos analizados – evaluación profesores

No.	Reactivo	Posibles respuestas					Aspecto Valorado
1	Realiza sugerencias innovadoras para beneficio o mejora del programa en el que participa.	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Notable	Excelente	Creatividad
2	Tiene iniciativa para ayudar en las actividades encomendadas y muestra espíritu de servicio.	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Notable	Excelente	Iniciativa

3	Trabaja en equipo y se adapta a nuevas situaciones	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Notable	Excelente	Trabajo en equipo
---	--	--------------	------------	-------	---------	-----------	-------------------

Se eligieron estos reactivos con la finalidad de evaluar diferentes aspectos en comparación con la encuesta a los participantes.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la Figura 1 se muestran las gráficas generadas con los resultados de los reactivos mostrados en la Tabla 2 de los nueve talleres. Es importante mencionar que el análisis se realizó a nivel grupal.

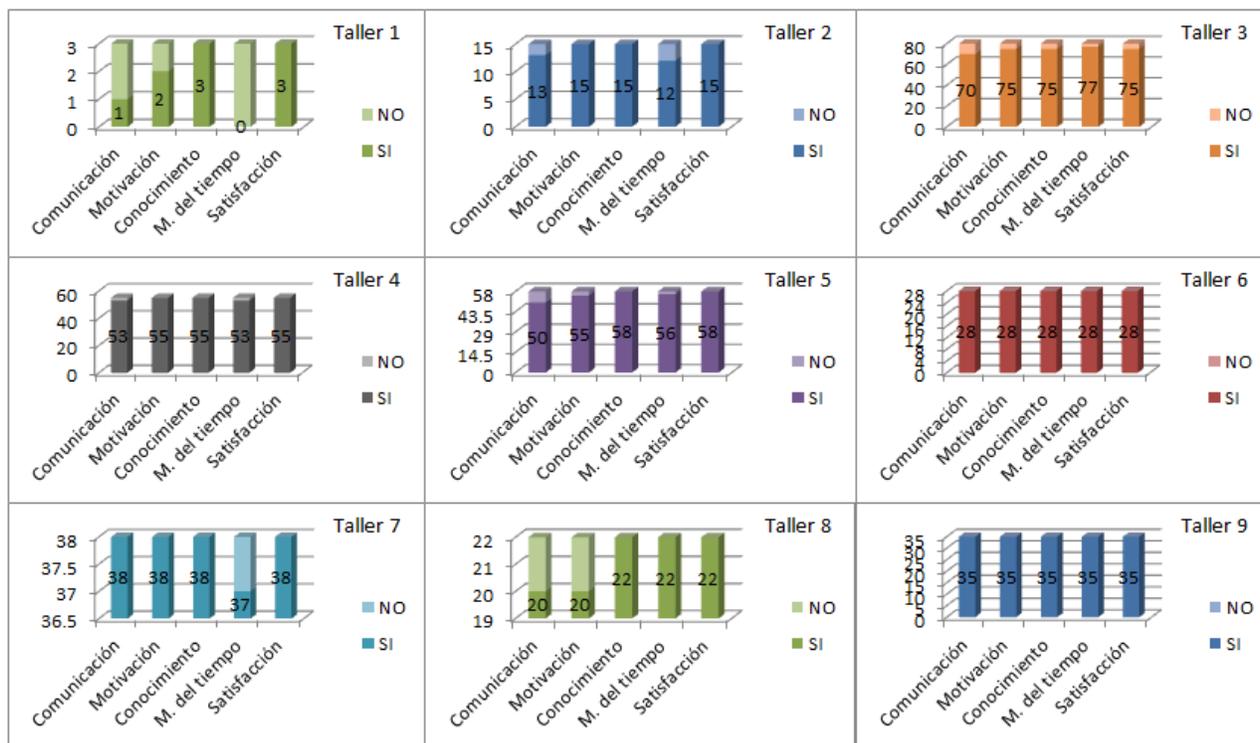


Figura 1. Resultados – evaluación participantes

Como se puede observar, en la gráfica del taller 1, el quorum que evaluó corresponde a tres personas, esto debido a que el taller fue dirigido a niños de preescolar y para obtener una valoración más certera se optó por la evaluación por parte de las tres maestras de la escuela. El resto de las gráficas muestran la evaluación del total de participantes en cada taller.

Otro aspecto importante de este análisis es hacer énfasis en los tres aspectos en los que se detectó variación a lo largo de las encuestas:

1. **Comunicación.** El resultado de este aspecto demuestra que a los estudiantes de ITESI se les dificulta la transmisión clara y entendible de una idea sin que genere dudas o interpretaciones erróneas, sin embargo, es importante hacer notar que esta habilidad se mejoró conforme se avanzó en el desarrollo de los talleres.

2. **Motivación.** Esta habilidad hace referencia a la estimulación del desarrollo de las actividades encomendadas. Los resultados muestran una ligera variación en este aspecto, lo que denota que los estudiantes de ITESI necesitan fortalecerlo lo cual se puede lograr mostrando mayor entusiasmo en la impartición del taller.
3. **Manejo del tiempo.** Cuando se inició con la planeación de los talleres se estipularon tiempos para la realización de diversas actividades, pero durante la ejecución de los primeros, varios participantes no lograron finalizar su trabajo. Este inconveniente fue abordado de manera inmediata y los estudiantes lograron definir cuáles eran las actividades que realmente acercaban al objetivo de cada taller.

En la Figura 2 se muestra la gráfica del análisis general de estos tres aspectos. En ella se puede apreciar la tendencia de mejora de cada uno a lo largo del proyecto.

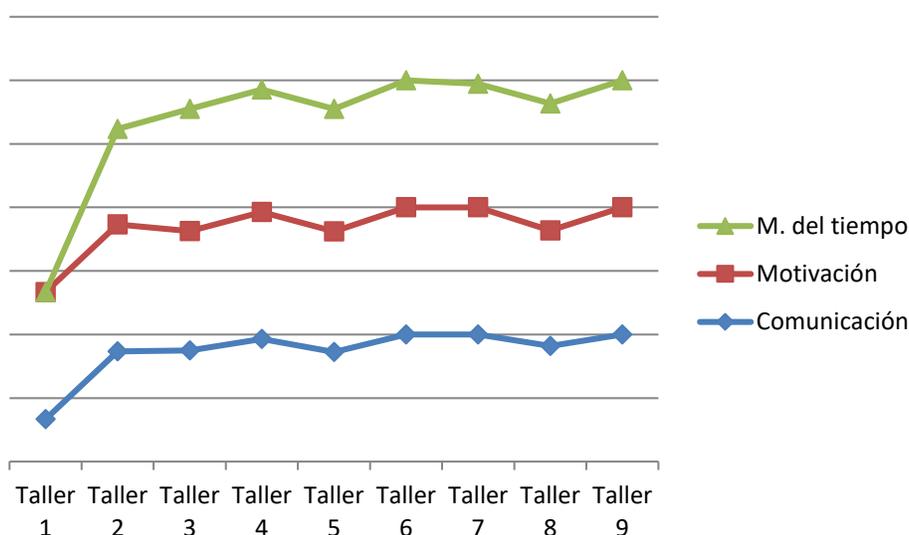


Figura 2. Tendencia de reactivos analizados – evaluación participantes

Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas por los profesores se muestran en la Figura 3. Este análisis también se realizó de manera grupal y durante tres bimestres.

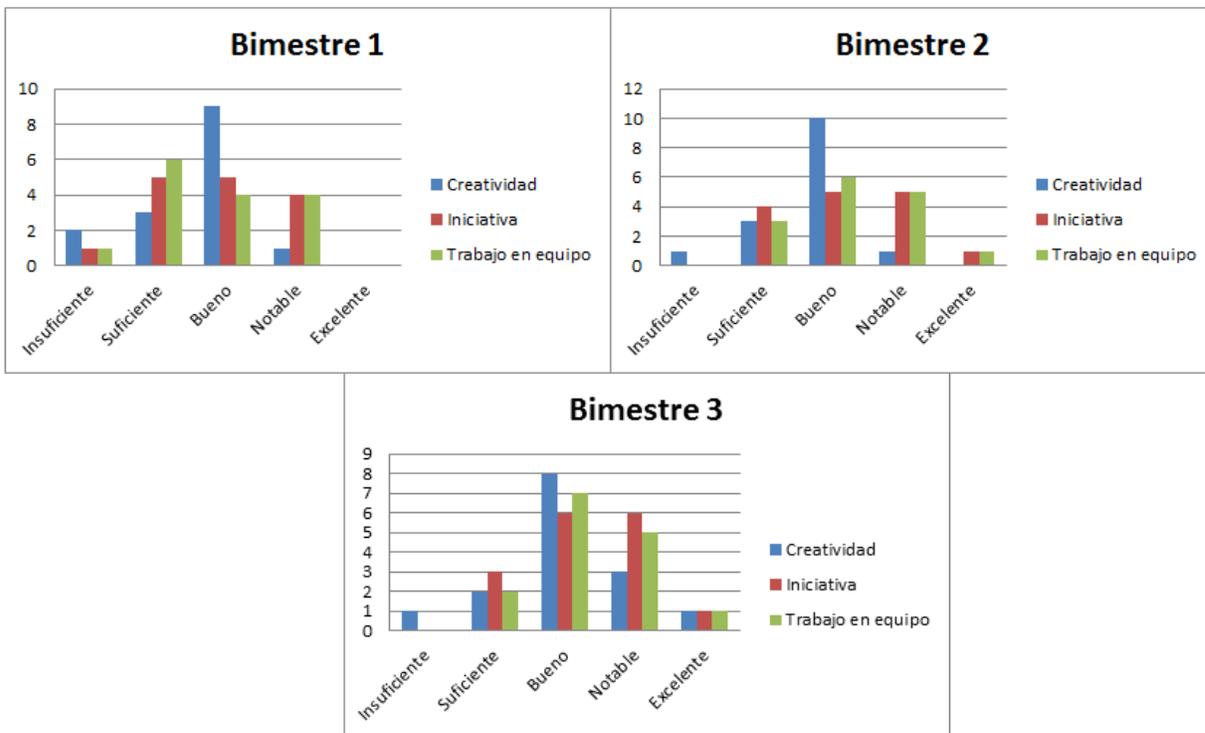


Figura 3. Resultados – evaluación profesores

Como se puede observar, en la evaluación del primer bimestre se mostró insuficiencia en los tres criterios evaluados, sin embargo, durante el segundo bimestre se redujo a un solo criterio, la creatividad. En la evaluación del tercer bimestre se puede notar que hubo una mejora en el nivel de desempeño de los tres criterios, la mayoría de los estudiantes se ubicaron en bueno y notable, sin descartar que también se logró un desempeño excelente.

Por otra parte, de forma general, el proyecto impactó en la culminación del programa del servicio social en un 27.7% del total de la población candidata a participar. Esto se puede apreciar de mejor manera en la Figura 4.

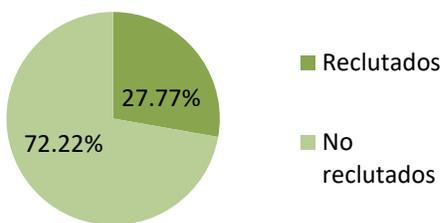


Figura 4. Impacto del proyecto en alumnos de cuarto semestre

CONCLUSIONES

Los resultados esperados de este proyecto se han cumplido en un 100%. Institucionalmente se logró consolidar una sociedad de aprendizaje con quince estudiantes de la carrera de

Ingeniería en Sistemas Computacionales, mismos que a través de la impartición de los nueve talleres han fortalecido habilidades que se destacan en un líder. Por otro lado, se ha logrado elevar la divulgación de la ciencia por parte de la carrera y por ende la vinculación de ITESI con otras instituciones.

Dada la importancia de la formación integral hoy en día y en consecuencia de este proyecto, es necesaria la constante búsqueda de estrategias que permitan medir el desarrollo de los estudiantes. En tema del liderazgo es complicado elaborar un buen modelo, además de que cada medición será de acuerdo a los parámetros establecidos por quien evalúa; sin embargo, poder identificar las habilidades de las personas mediante indicadores, será la pauta para estimularlo o desarrollarlo para un crecimiento, lo que quiere decir que se está hablando de un liderazgo accesible a muchas personas, un liderazgo que se asume que resulta o que aparece.

Finalmente, cabe mencionar que más allá de los aspectos analizados en el desarrollo de este proyecto, los profesores lograron identificar que los estudiantes fortalecieron otras habilidades como paciencia, empatía y el reforzamiento de conocimiento en los temas tratados en cada taller.

BIBLIOGRAFÍA

- Instituto Tecnológico Superior e Irapuato. (2017). *Filosofía*. Recuperado el Marzo de 2017, de http://www.itesi.edu.mx/Acerca_de_ITESI/filosofia_institucional.html
- Maxwell, J. C. (2000). *Las 21 cualidades indispensables de un líder*. Grupo Nelson.
- R.R.Torres Knight, F. A. (2015). Servicio Social, con prácticas de campo, en la formación de ingenieros civiles, topógrafos y geólogos. *ANFEI Digital*(2).
- Secretaría de Educación Pública. (2016). *Modelo_Educativo_2016*. Recuperado el Enero de 2017, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114501/Modelo_Educativo_2016.pdf
- Tecnológico Nacional de México. (Octubre de 2015). *Manual_de_Lineamientos_TecNM*. Recuperado el Febrero de 2017, de http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf