

APORTACIONES DE VINCULACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS INGENIEROS

M. B. E. Palomares Ruíz¹
M. Cantú Villarreal²
A. Treviño Cubero³

RESUMEN

Dentro del presente documento se discutirá acerca de cuál fue la metodología implementada para poder incrementar de una manera considerable el proceso de vinculación en la comunidad universitaria con los sectores sociales, promoviendo así la práctica cotidiana de los principios, valores y buenos hábitos. Esto trae consigo la formación integral de los estudiantes de ingeniería, lo cual se logró mediante el uso de un enfoque cualitativo que tiene sus bases en el diseño de Investigación - acción con el que se exhorta a los estudiantes de ingeniería a contribuir de una manera activa en las labores de responsabilidad social. Coadyuvar en la formación de estudiantes de ingeniería, como filosofía de gestión universitaria es como una dependencia de educación superior adopta un compromiso público con los intereses de la sociedad de la que forma parte, y debido a que desarrollaba actividades de voluntariado por parte de académicos y estudiantes, adoptó un modelo de atención social y voluntariado, el cual responde a necesidades de grupos vulnerables, organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales que, en su conjunto, contribuyeron a fortalecer y ampliar su cobertura a nuevos sectores.

ANTECEDENTES

Con el propósito de resolver de manera eficaz los requerimientos de los actores de la responsabilidad social de una dependencia universitaria, es como surgen acciones de gestión y de vinculación que comprenden desde interacción, comunicación, orientación; hasta asesorías canalizados por parte de un departamento de atención a Padres, en el cual se mostraban los servicios y su cobertura de cada uno de los departamentos que la conforman, buscando con ello resolver sus dudas o problemas hasta conseguir su resolución o bien su satisfacción.

Debido al interés mostrado por esta gestión de vinculación, se continuaron promoviendo acciones que generaron iniciativas de participación, en una faceta de colaboración, pero ahora en un trabajo solidario, enfocado a acciones de voluntariado con una filosofía de contribuir e impulsar un cambio social, en el cual se promueve una nueva cultura de cooperación entre la sociedad y la Universidad.

Con estos antecedentes se reorientan los servicios de gestión, y fomentando la participación de la comunidad comprendida por estudiantes, profesores, administrativos padres de familia y directivos, se implementaron programas de atención social y voluntariado, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la formación integral de los ingenieros que conforman la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).

¹ Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León. mbpalomares@yahoo.com.mx

² Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León. margarita.cantu@hotmail.com

³ Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León. arnolfo.trevinoc@uanl.mx

Dentro del plan de desarrollo de la institución se establecen los compromisos que la universidad asume con el desarrollo social y económico del estado y del país, sustentado en una agenda de responsabilidad social universitaria por medio de sus estudiantes. Los programas de todos los niveles operan con base en un modelo educativo que promueve la formación integral de los estudiantes, y el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Además, promueve que sus egresados se caractericen por contar con sólidas competencias para promover la paz, la justicia social, los derechos humanos y la democracia; se impulsara la construcción de sistemas sociales inclusivos, justos y con criterios éticos. De igual forma participar activamente en el desarrollo de su comunidad, reconocer, entender y respetar las diferentes culturas (UANL, 2011).

Es por ese motivo, que las funciones del departamento exhorten a incentivar, apoyar y reconocer el trabajo voluntario de los estudiantes de la FIME, en beneficio de la sociedad y crear personas de alto valor social, cívico y cultural en el proceso. Por consecuencia, se propicia una cultura de cooperación entre la dependencia y la comunidad, resolviendo necesidades de problemáticas sociales, hacia grupos vulnerables, fomentando la solidaridad realizando diversas actividades orientadas a la construcción de un mundo más justo y sustentable (FIME, 2013).

Iniciando con un programa que comprende:

- Desarrollar un plan de trabajo para el Voluntariado de la FIME.
- Impulsar la solidaridad entre la comunidad FIME, mediante la organización y realización de diversas actividades.
- Gestionar acciones sistemáticas entre los voluntarios y las distintas asociaciones, y organizaciones humanitarias
- Mantener informado a los actores de la responsabilidad social sobre nuevas acciones que se emprendan de atención social y voluntariado
- Gestionar las aportaciones hacia al interior y exterior de la dependencia.
- Impulsar las acciones de atención social y voluntariado, sensibilizando a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.
- Generar un enfoque sustentable para la ejecución de las actividades
- Evaluar los resultados de las actividades realizadas.
- Dar seguimiento a las acciones que desarrolle el Voluntariado.

Según Gaete (2015) citado en Cantú, *et al.*, al describir las acciones de voluntariado universitario se transforman en un espacio de aprendizaje para ellos, lo que les permite complementar su formación teórica proporcionada por la universidad, con la puesta en práctica de sus habilidades al servicio de la comunidad para intentar producir un cambio social, paralelamente con un aumento de su propia conciencia ciudadana y social respecto de su entorno. (p. 245).

En el mismo contexto se menciona a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que publicó el Manual de medición del trabajo voluntario, en esta fuente se define al voluntariado como el “trabajo no remunerado y no obligatorio, es decir, tiempo sin

remuneración que las personas dedican a actividades, ya sea a través de una organización o directamente para otras personas que no pertenecen al hogar del voluntario” (OIT, 2011).

Además de seguir formando universitarios, también se debe hacer el vínculo con los aprendizajes que se adquieren fuera de la institución y ayuda a la formación del individuo proporcionando así valores como la empatía, el respeto y la responsabilidad. Por lo tanto, la UANL en su visión 2020 ratifica su compromiso social con la sociedad nuevoleonense, al beneficiarla con las actividades altruistas que realiza la comunidad universitaria, buscando atender las necesidades de los más desprotegidos.

De entre las actividades que cumplen los voluntarios destacan las visitas a hospitales, asilos, casas hogar y escuelas de escasos recursos, donde se les proporciona de su tiempo para realizar algunas actividades de recreación y esparcimiento que, sin duda alguna han dejado ya una huella imborrable.

Mostrando como la participación de los integrantes de una Dependencia de Educación Superior (DES) formadora de Ingenieros, ha establecido un compromiso en su Plan de Desarrollo al llevar a cabo Programas de Asistencia Social y Servicios a la Comunidad, generando una mayor conciencia entre los actores de la Responsabilidad Social Universitaria.

Además, de la necesidad de contar con mecanismos o estrategias que involucren a los estudiantes de forma VOLUNTARIA en la resolución de problemáticas sociales” se han integrado a este programa, nuevas acciones con el fin de formar individuos integralmente sanos, comprometidos en su entorno, y que contribuyan al desarrollo social y saludable, logrando con ello una cultura de prevención hacia una Universidad saludable.

METODOLOGÍA

En este estudio se ha utilizado el método de investigación-acción que fue de gran utilidad para realizar la comprobación de la hipótesis la cual menciona que, al contar con un sistema calendarizado de las acciones y aportaciones del voluntariado, coadyuva a fortalecer y ampliar su cobertura a nuevos sectores, así como incrementar la gestión de actividades innovadoras en beneficio de los actores de la responsabilidad social.

Cantú *et al.* (2017) coincide con Moser (1978) en que “los problemas son los que guían la acción, la parte fundamental es entender la enseñanza y no investigar sobre ella”, el profesional realiza un proceso de búsqueda continua por medio de la reflexión sobre su propia práctica, y como resultado de ello introduce mejoras progresivas en su propio proceso de enseñanza (Gómez, 2010).

Con ayuda de los indicadores que proporciona el sistema de gestión de la Calidad de la DES, en conjunto con los registros que se llevan a cabo en cada evento del calendario, han permitido identificar los valores cuantitativos para poder realizar un análisis comparativo mediante graficas que demuestran el incremento de las aportaciones y actividades del voluntariado durante un periodo de tres años consecutivos. (Cantú Villareal & Palomares Ruiz, 2017).

RESULTADOS

Una vez que fueron sistematizados los datos se dio origen a los Modelos de responsabilidad social de 2013, que desde su creación tiene como marco la vinculación y gestión con los estudiantes y padres de familia; describiendo los Procesos Administrativos, Académicos, de Servicio, Desarrollo Estudiantil Deportivo y Cultural, mismos que por el tamaño de la población a la que atienden, se han consolidado en una estructura organizacional definida, con programas y procesos de gran importancia en el quehacer de la FIME, el cual ha ido integrado nuevos procesos en respuesta a las necesidades de la comunidad, en la Figura 1 se muestra el incremento en la participación de los actores de la Responsabilidad Social y cuyo compromiso se manifiesta al ampliar su cobertura a nuevos organismos del sector social, publico e institucional, así como a las comunidades más vulnerables, comprobando la hipótesis planteada en el apartado de metodología. Todo esto fundamentado con el incremento de las actividades y aportaciones del voluntariado.

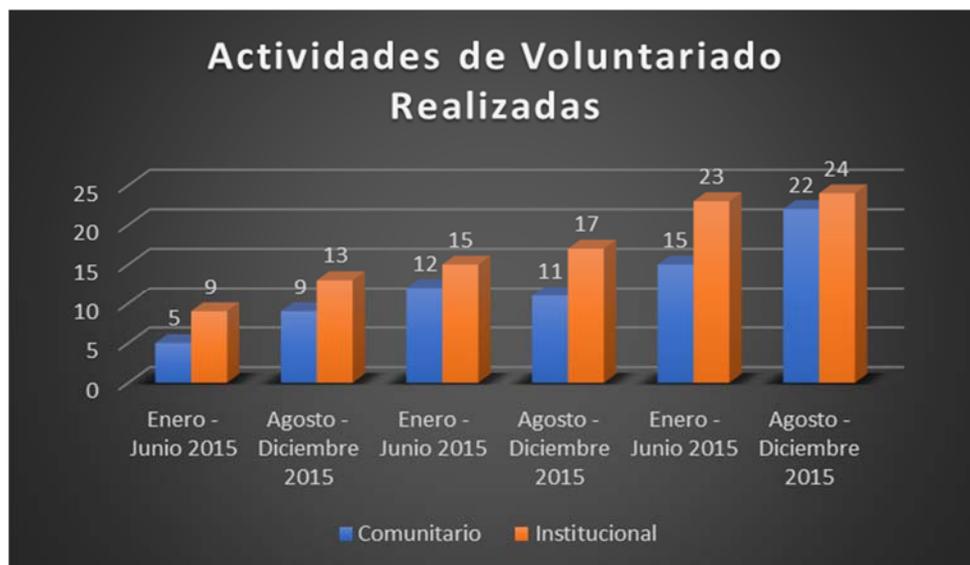


Figura 1. Actividades de Voluntariado Realizadas.

Día a día, el modelo se fortalece y a su vez se suman distintas acciones que coadyuvan a la formación en valores, y principios éticos de los programas educativos de la ingeniería, el cual se muestra en la Figura 2 del modelo de autoría propia, que originalmente fue diseñado para responder a necesidades específicas que resolvían algún problema de manera casual y espontánea.

Modelo FIME Responsable

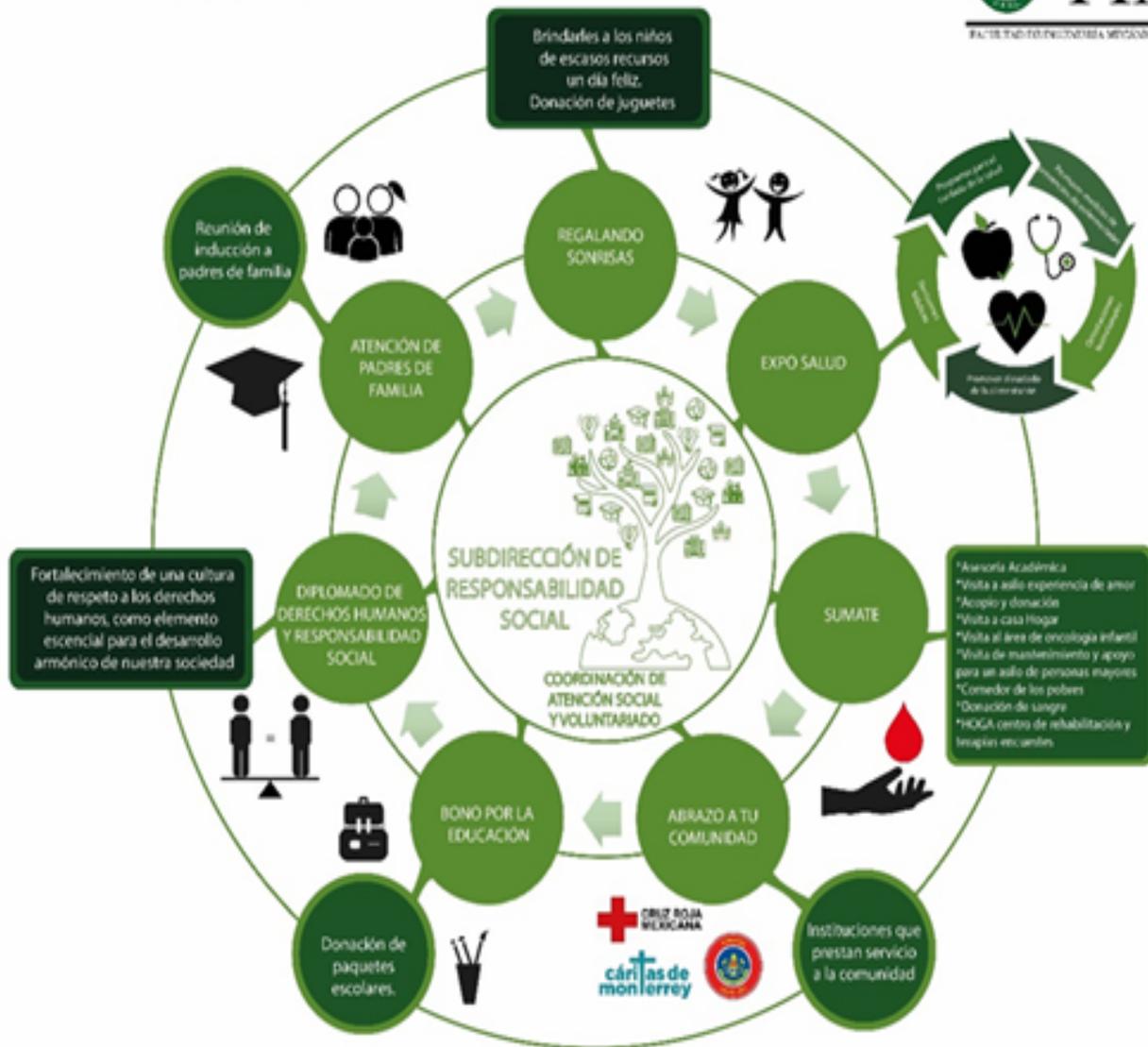


Figura 2. Modelo FIME Responsable. Elaboración Propia.

Al crear una cultura del voluntariado, se implementaron nuevas propuestas cuya consecuencia fue un incremento de los indicadores, tal y como se muestra en la Figura 3;

por lo que el modelo de voluntariado sigue creciendo, y ahora desglosa más actividades y voluntarios en el que se unen organizaciones de beneficencia.

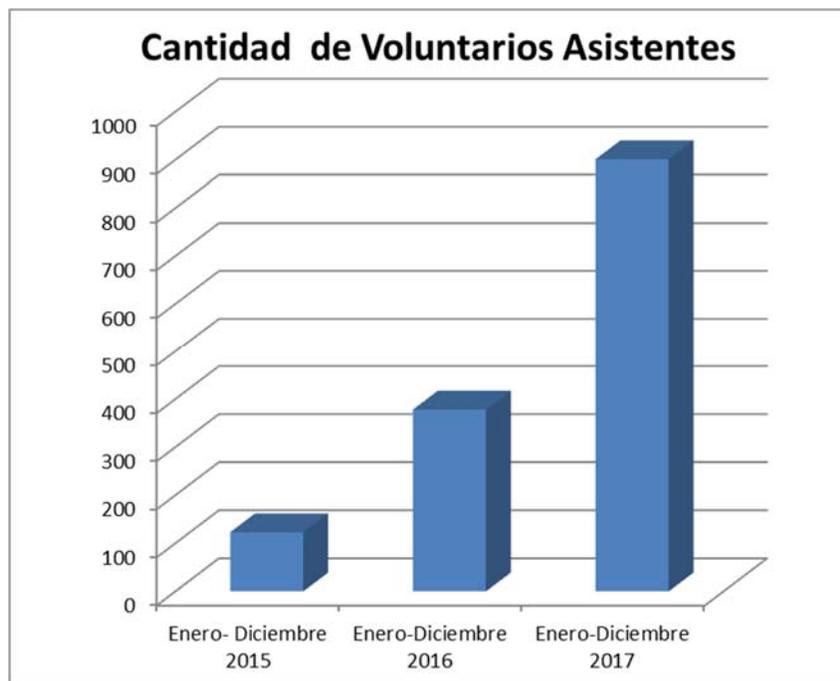


Figura 3. Cantidad de Voluntarios Asistentes.

Otro de los resultados relevantes es el gran incremento en el número de personas beneficiadas. Dicho incremento se puede observar dentro de la Figura 4, en el apartado de anexos.

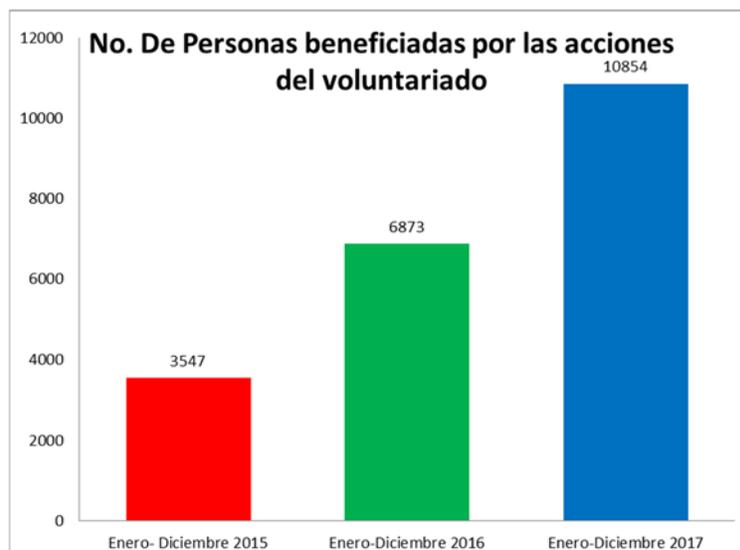


Figura 4. Número de Personas Beneficiadas.

Para la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, la responsabilidad social es la respuesta a los desafíos económicos y sociales a los que nuestra sociedad se está enfrentando hoy en día, el Modelo de Atención Social y Voluntariado, ha ampliado su cobertura para continuar coordinando un concierto de voluntades que hacen posible brindar cada día más y mejores servicios a la comunidad que ahora se puede observar más robusto.

La Subdirección de Responsabilidad Social de la dependencia, consciente de la necesidad de generar el conocimiento responsable, promueve a través de las coordinaciones adscritas a la Subdirección, acciones que contribuyan a la formación integral del estudiante, mediante servicios comunitarios que realizan dentro del servicio social, que resultan de gran relevancia sumándose al voluntariado.

Las acciones que tiene el modelo son las siguientes:

Regalando sonrisas: esta actividad de recolección de juguetes donantes es para llevarlos a niños de escasos recursos, vulnerables por diferentes circunstancias de la vida, de esta forma contribuyendo a la causa de llevar alegría a las comunidades.

Atención a padres de familia: esta acción es vital para el modelo, ya que los padres de familia deben de estar involucrados en todo momento en la formación de sus hijos, que la facultad les brinde una reunión de inducción, y se les dé información detallada, es gratificante para ellos, ya que están creando un vínculo entre escuela-padres de familia de manera trascendente para crear una comunidad más sólida de integración.

Abrazo a tu comunidad: aquí se reúne a diversas organizaciones de beneficencia (Caritas, Cruz Verde), mostrando sus programas para visitar a nuevas comunidades de escasos recursos y darles apoyos en asesorías, además de visitas a los asilos, comedores, donaciones, en donde además de ayudar se convive con ellos para fortalecer los lazos como comunidad universitaria.

Expo Salud: se ofrecen diversos servicios de prevención, salud y bienestar a nivel físico y emocional con actividades que comprenden consultas nutricionales, diagnósticos clínicos, odontológicos, de rehabilitación física y de salud integral, gestionando brigadas comunitarias, apoyo a instituciones de beneficencia, campañas preventivas de salud y bienestar, convocando a la comunidad FIME, que comprende personal administrativo, docente y estudiantes.

Bono por la educación: se realiza la entrega de paquetes escolares a diferentes comunidades de escasos recursos, con la firme intención de un apoyo a quienes más lo necesitan, todo esto se logra con la donación de bono de libros de los maestros y directivos de la FIME.

Diplomado de derechos humanos y responsabilidad social: este diplomado aborda la aplicación de los derechos fundamentales para que se generen acciones de compromiso social, para responder a las problemáticas sociales que surgen. Además, que uno de sus

principales propósitos es continuar generando cambios positivos para los estudiantes universitarios, y así tener una formación integral.

Súmate: En esta acción se genera una cultura de responsabilidad social en la comunidad de la FIME, estudiantes, maestros, personal no docente y padres de familia, reconociendo que los servicios a la comunidad reafirman y fortalecen el carácter de las instituciones en todos los ámbitos, reforzando su humanismo y valores, vinculados hacia la solución de los problemas sociales, así como grupos vulnerables. Buscando consolidar un programa universitario con estrategias que incentiven, apoyen y reconozcan el trabajo voluntario de los estudiantes de la FIME, en beneficio de nuestra sociedad, para generar un alto valor cívico, social y cultural, que contribuya con las necesidades sociales, ambientales y culturales, y que ayuden a crear una mejor calidad de vida en nuestro entorno.

Se observa no solo la solidaridad y disposición de la parte que contribuyó de manera directa o indirecta para hacer esto posible, sino también un gran beneficio para el público que asistió a la convocatoria.

CONCLUSIONES

Realizar estas actividades es lo que más emociona de su función como voluntariado, que se pueda producir este cambio, como se sabe un cambio no es un suceso sino un proceso, entonces la actividad constante de éste produciría el cambio que se espera, y con ello una significativa reflexión todo este movimiento.

Compartir esta experiencia que realiza la dependencia mediante sus integrantes y la comunidad, y debido a los resultados alcanzados se puede constatar que la vinculación con el sector social ha resultado de gran impacto, tanto a los beneficiados que conforman los organismos del sector público, social e institucional, así como la formación integral de los ingenieros.

BIBLIOGRAFÍA

- Cantú Villareal, M. M., & Palomares Ruiz, M. B. (2017). Un Modelo de Atención Social y Voluntariado para la Formación Integral del Ingeniero. En J. A. Castillo Elizondo, & N. T. Álvarez Aguilar. *Educación, Innovación y Formación de Ingenieros*. Ciudad de México: Cengage.
- Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. (2013). *Plan de Desarrollo*. San Nicolás de los Garza: Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.
- Gómez Esquivel, G. (Octubre de 2010). *Investigación – Acción: Una Metodología del Docente para el Docente*. Obtenido de Universidad Autónoma Metropolitana de Azcapotzalco: http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07_art05.htm
- Organización Internacional de Trabajo. (2011). *Manual de Medición de Trabajo Voluntario*. Ginebra: Oficina Internacional de Trabajo.
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (Octubre de 2011). *Visión 2020 UANL*. Obtenido de Universidad Autónoma de Nuevo León: <http://www.uanl.mx/utillerias/vision2020.pdf>